



Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:
Dominik Krokosz



SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	38
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	41
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	50
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	59
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	63
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	63
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	63
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	66
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	66
10	Wnioski końcowe	67

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Iwanowice. Jest to gmina wiejska, leżąca w powiecie krakowskim. Gmina Iwanowice graniczy z gminami: Gołcza, Kocmyrzów-Luborzyca, Michałowice, Skala, Słomniki, Zielonki. Siedzibą gminy są Iwanowice Włościańskie. Powierzchnia gminy Iwanowice wynosi 71 km², co stanowi 5,77% powierzchni powiatu, 0,47% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 129 osób, w powiecie 248 osób, w województwie 267 osób. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Iwanowice.

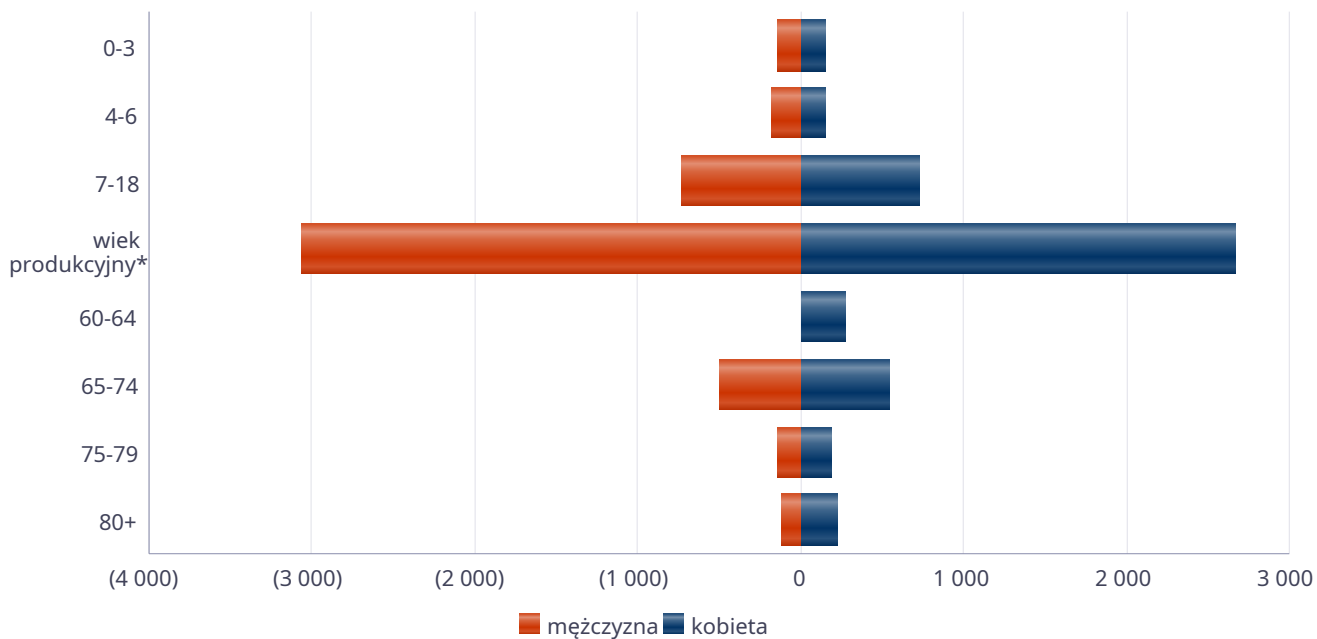
2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2025 r., liczba ludności gminy Iwanowice wyniosła 9 177 osób, z czego 50,54% stanowiły kobiety, a 49,46% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 3,03% ludności powiatu, 0,27% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 20,02%, osoby w wieku produkcyjnym 59,55%, a w wieku poprodukcyjnym 20,43%. W latach 2023-2024 liczba ludności wzrosła o 0,26%. Według stanu na 31 grudnia 2025 stopa bezrobocia w gminie wyniosła 3,47%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 4,4% dla województwa wynosi 4,7%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Iwanowice wyniosła 148, w tym 37,16% stanowiły kobiety, 62,84% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 0,9%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 2 żłobki, jeden samorządowy i jeden niepubliczny dysponujących 56 miejscami, 5 przedszkola (240 miejsc) i 5 oddziałów przedszkolnych przy szkołach (205 miejsc), 8 świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży 0 w tym: 8 przyszkolnych i 0 pozaszkolnych. Na terenie gminy funkcjonuje 0 opiekunów dziennych. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Iwanowice.

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	149	157
4-6	182	153
7-18	729	732
wiek produkcyjny*	3 070	2 673
60-64		278
65-74	496	542
75-79	146	193
80+	117	224

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18-64 lata, a dla kobiet 18-59 lat.

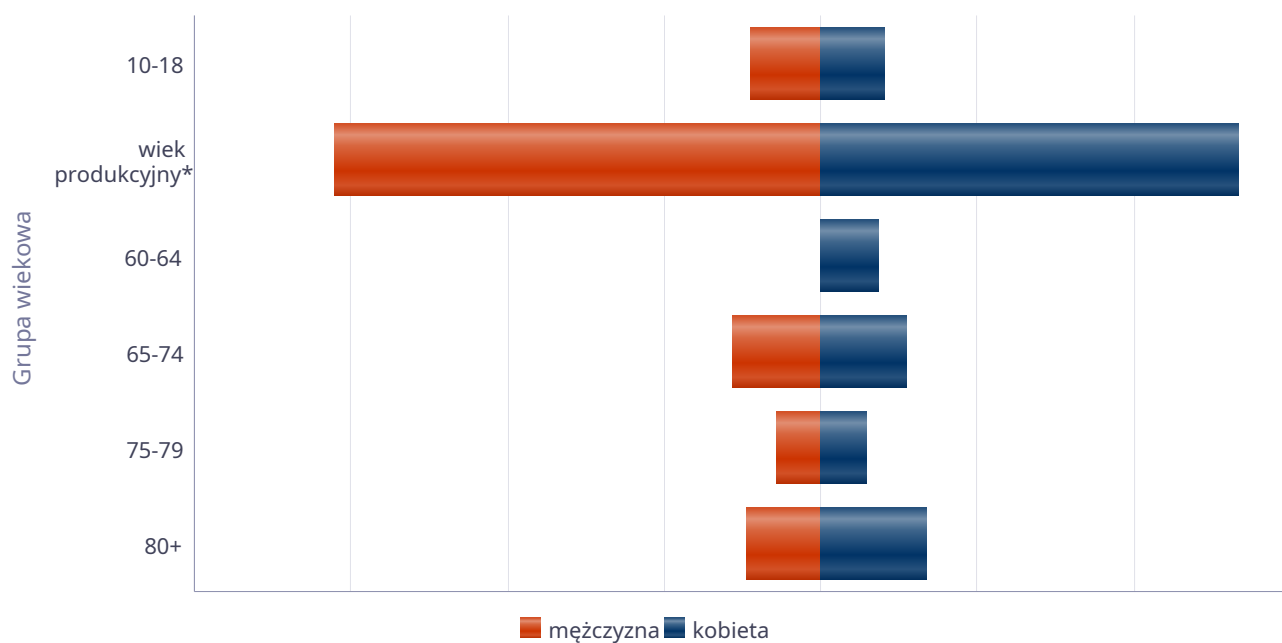
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	454	407
wiek produkcyjny*	3 109	2 664
60-64		370
65-74	567	552
75-79	281	289
80+	478	670

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18–64 lata, a dla kobiet 18–59 lat.

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	4 791	2 551	2 240
Bezrobotni z prawem do zasiłku	573	249	324
Długotrwale bezrobotni	2 347	1 272	1 075

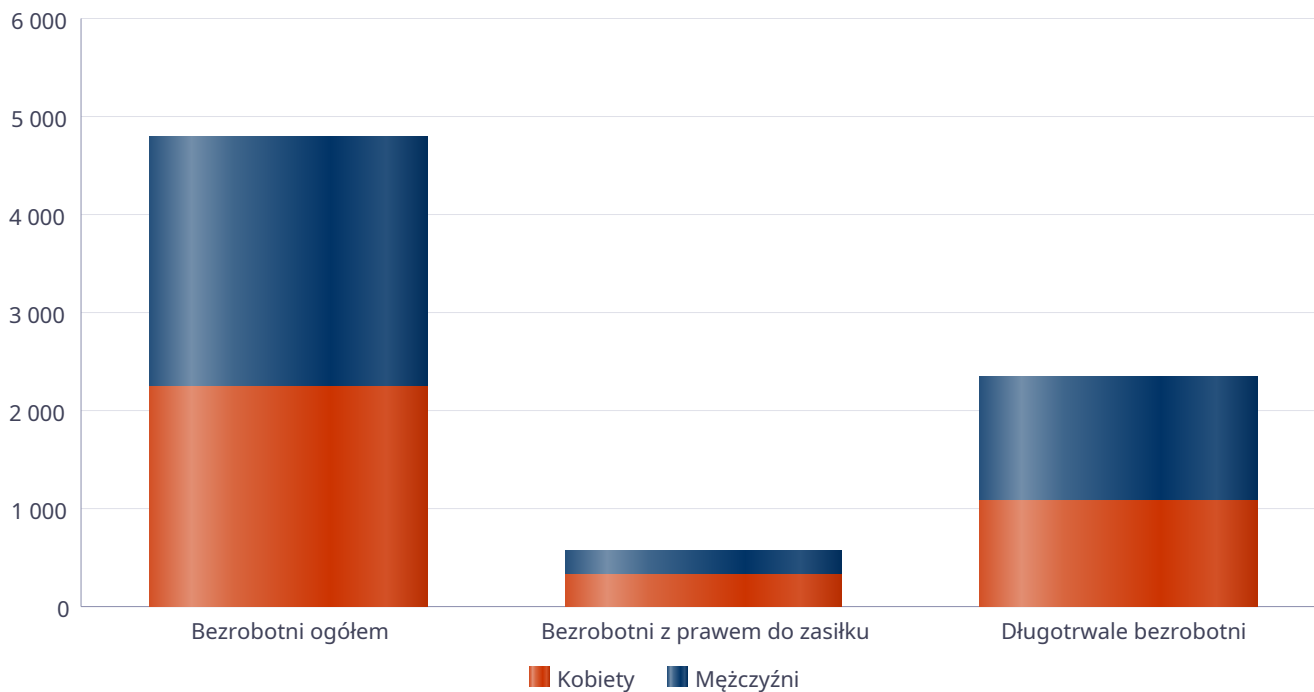
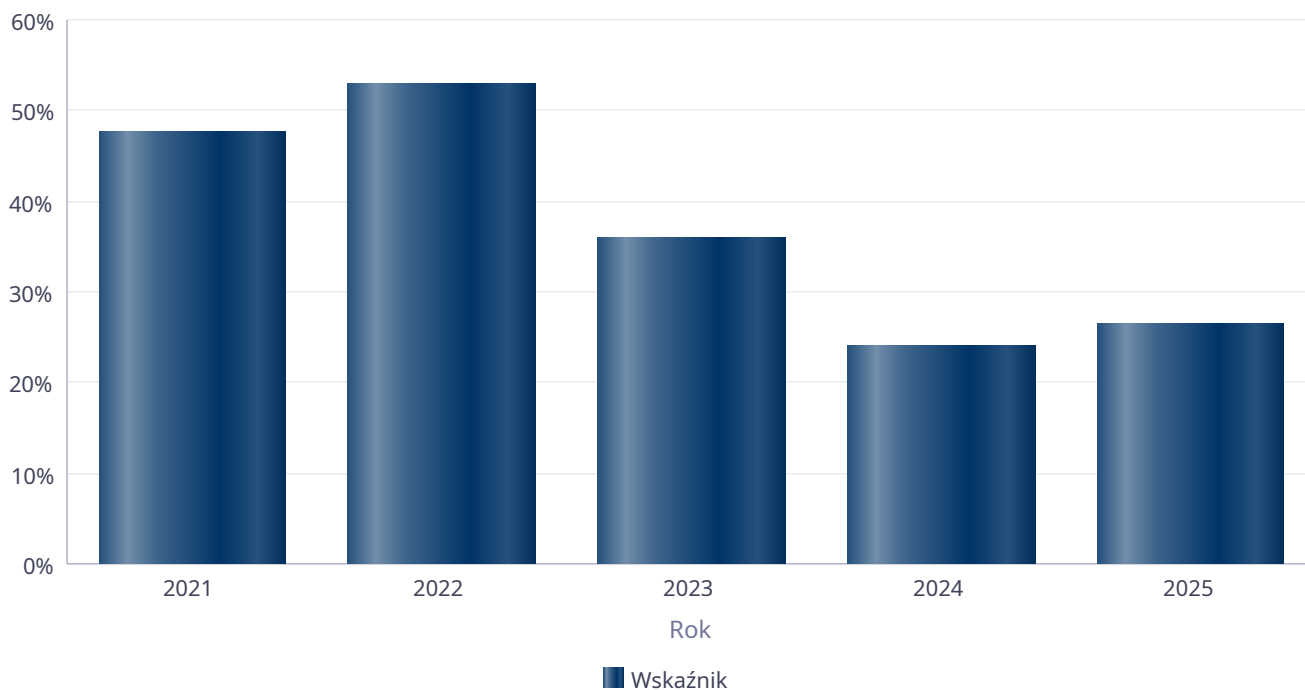


Tabela prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	2 240	2 551	34 902	34 427	438 744	446 243
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	324	249	5 090	4 228	67 286	57 112
Osoby długotrwale bezrobotne	1 075	1 272	16 705	14 491	221 318	200 543

Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

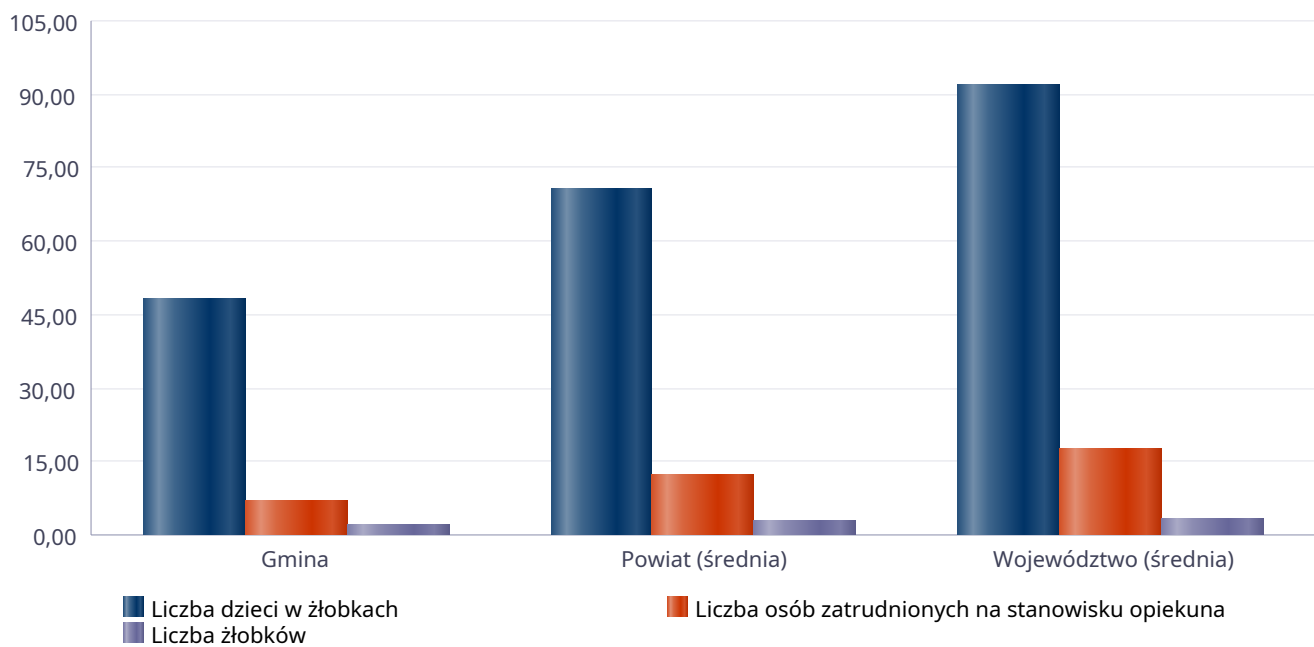
Rok	Wskaźnik
2021	47%
2022	53%
2023	36%
2024	24%
2025	26%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	48,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	7,00
Gmina	Liczba żłobków	2,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	70,65
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	12,35
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	2,76
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	91,78
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	17,38
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	3,34

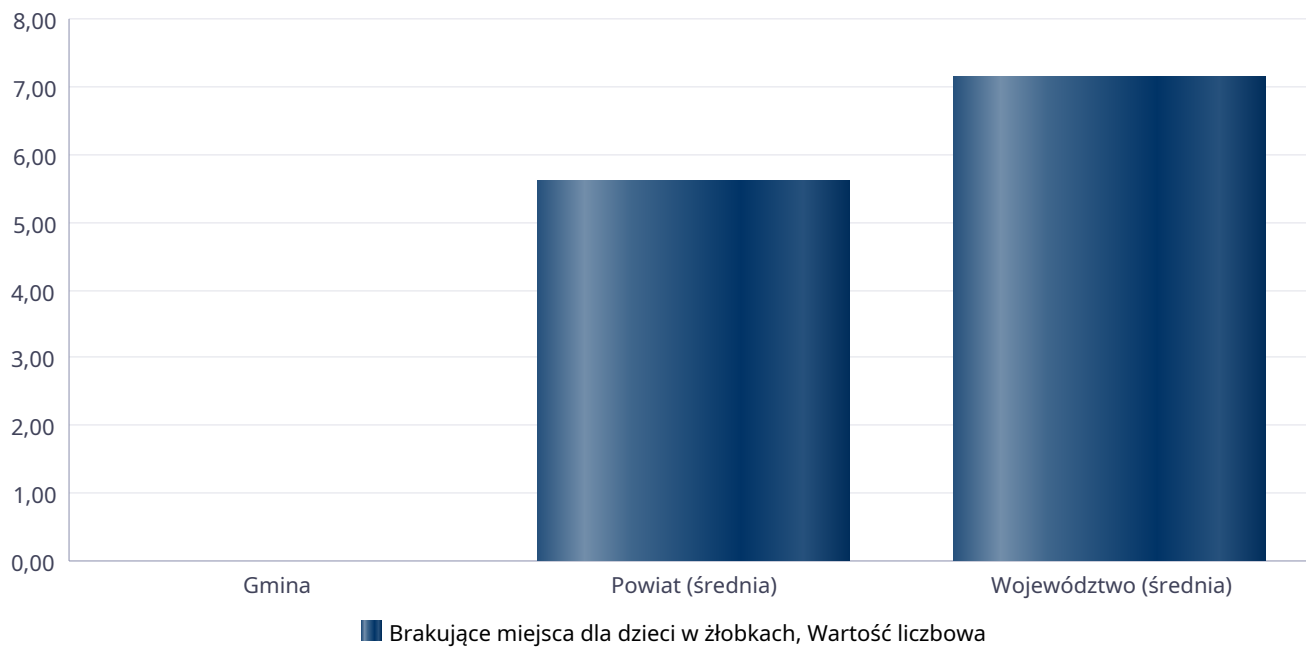
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,59
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	7,13

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	12	12	11
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	0	0	1
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	2	2	1
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	0	0	0
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	7	7	7
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2025". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

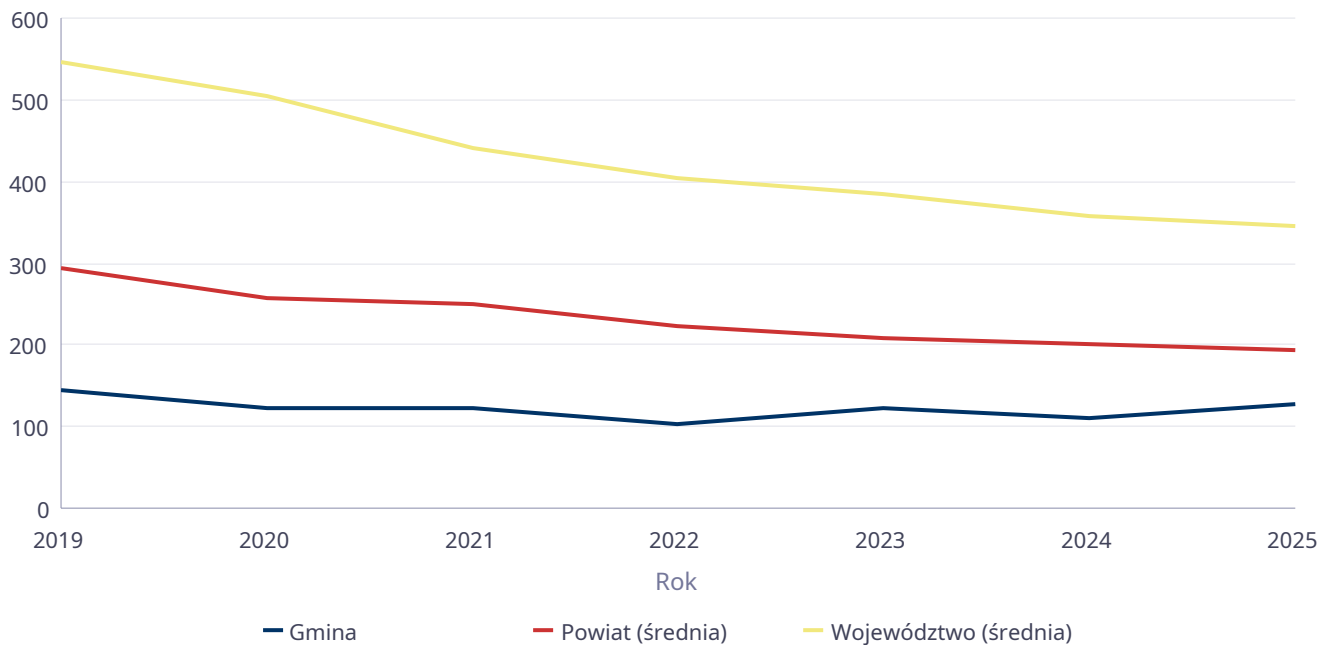
3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w gminie Iwanowice z pomocy społecznej w 2025 roku uzyskało 163 osoby, co stanowiło 1,78% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2024 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 127 osoby. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 127 osób, żyjących w 63 rodzinach. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 56 osób, co oznaczało stałość w stosunku do roku 2024. W gminie Iwanowice najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodek pomocy społecznej w 2025 roku było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

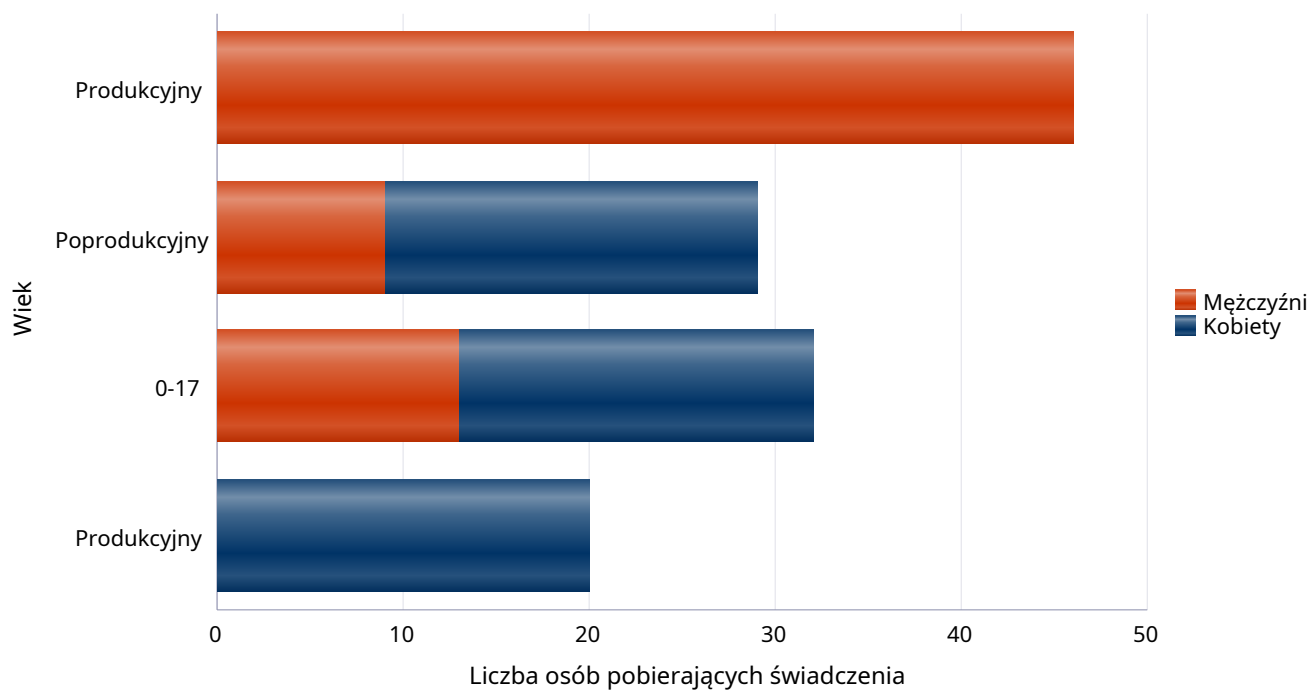
	Liczba świadczeniobiorców						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gmina	146	123	124	103	122	111	128
Powiat (średnia)	293	258	249	222	209	200	193
Województwo (średnia)	546	504	442	405	384	359	344

Liczba świadczeniobiorców



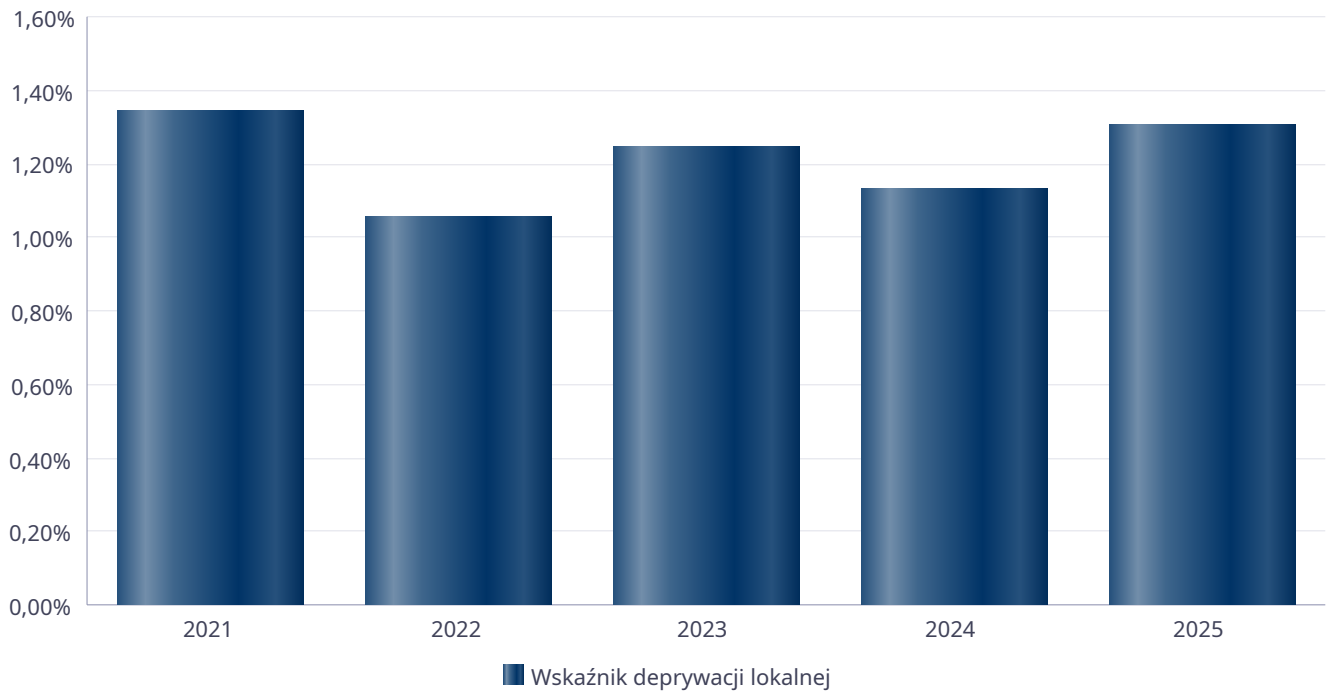
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	32	19	13
Produkcyjny	66	20	46
Poprodukcyjny	29	20	9



Wskaźnik deprivacji lokalnej

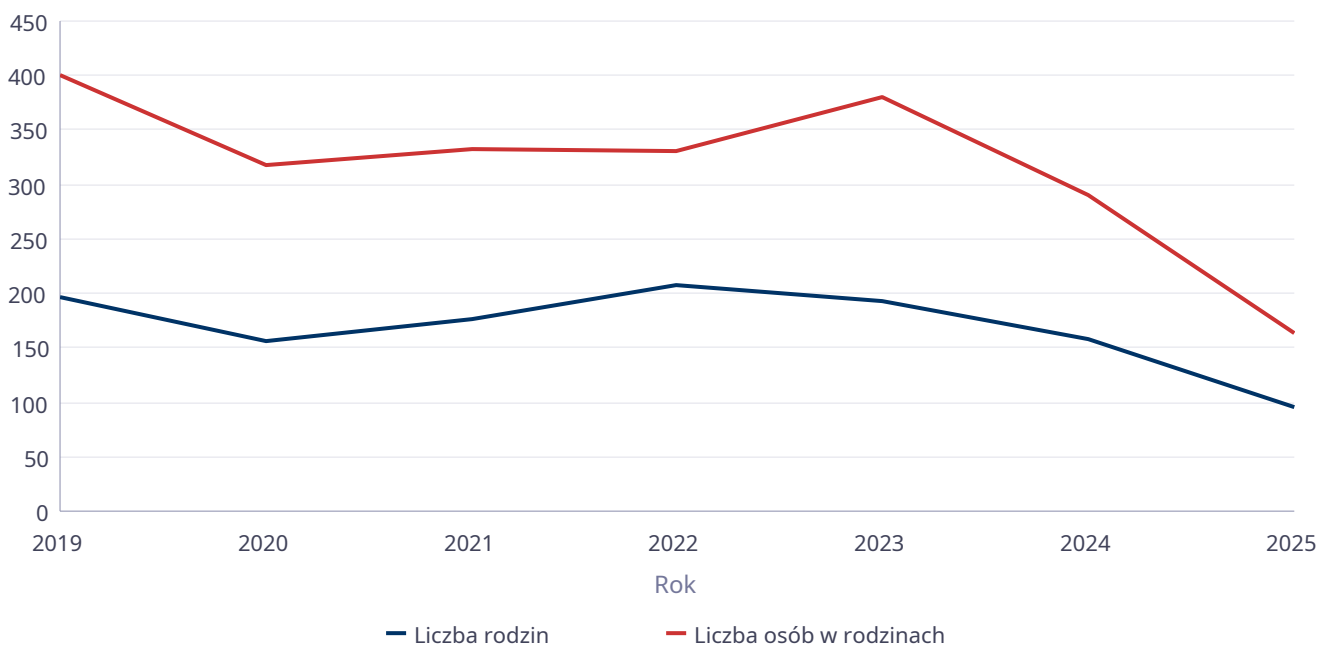
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2021	1,34%
2022	1,05%
2023	1,24%
2024	1,13%
2025	1,30%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2019	197	400
2020	156	317
2021	176	332
2022	208	331
2023	193	381
2024	159	290
2025	96	163

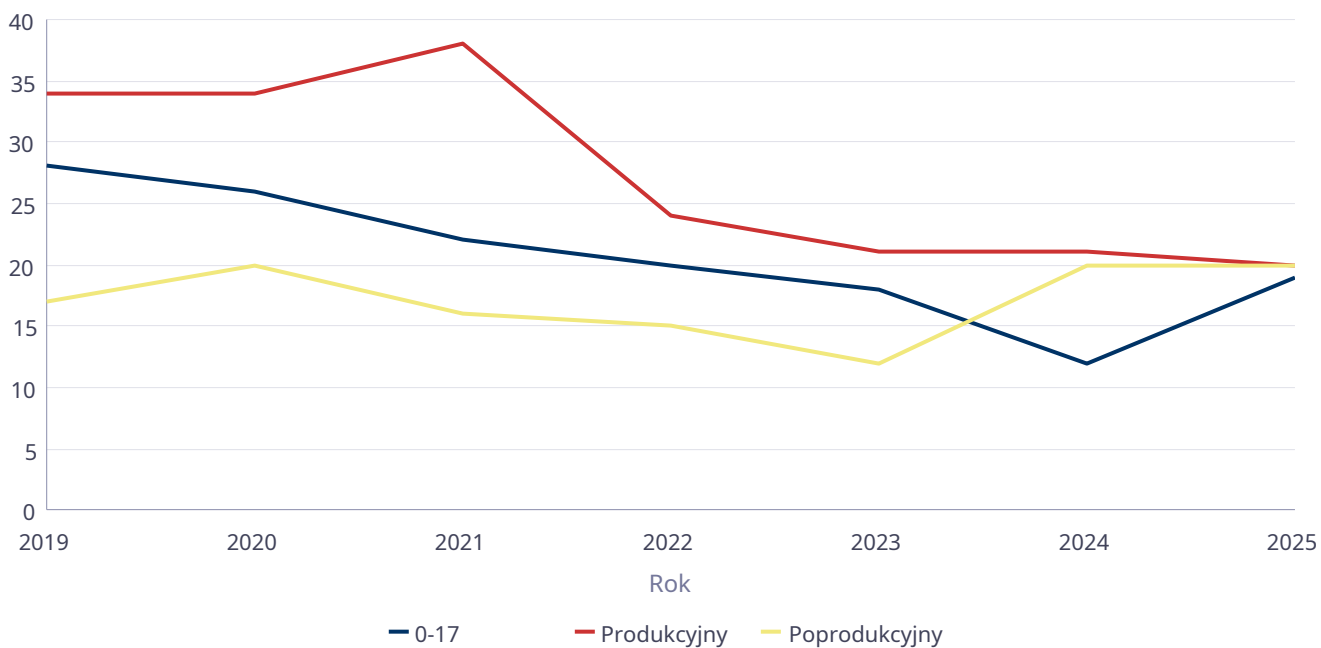
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Iwanowice	0-17	28	26	22	20	18	12	19
	Produkcyjny	34	34	38	24	21	21	20
	Poprodukcyjny	17	20	16	15	12	20	20
Powiat (średnia)	0-17	41	36	32	48	35	27	25
	Produkcyjny	86	76	77	84	65	60	58
	Poprodukcyjny	45	41	39	40	40	41	47
Województwo (średnia)	0-17	103	97	85	88	81	69	64
	Produkcyjny	138	142	127	119	107	93	88
	Poprodukcyjny	72	64	62	59	58	58	59

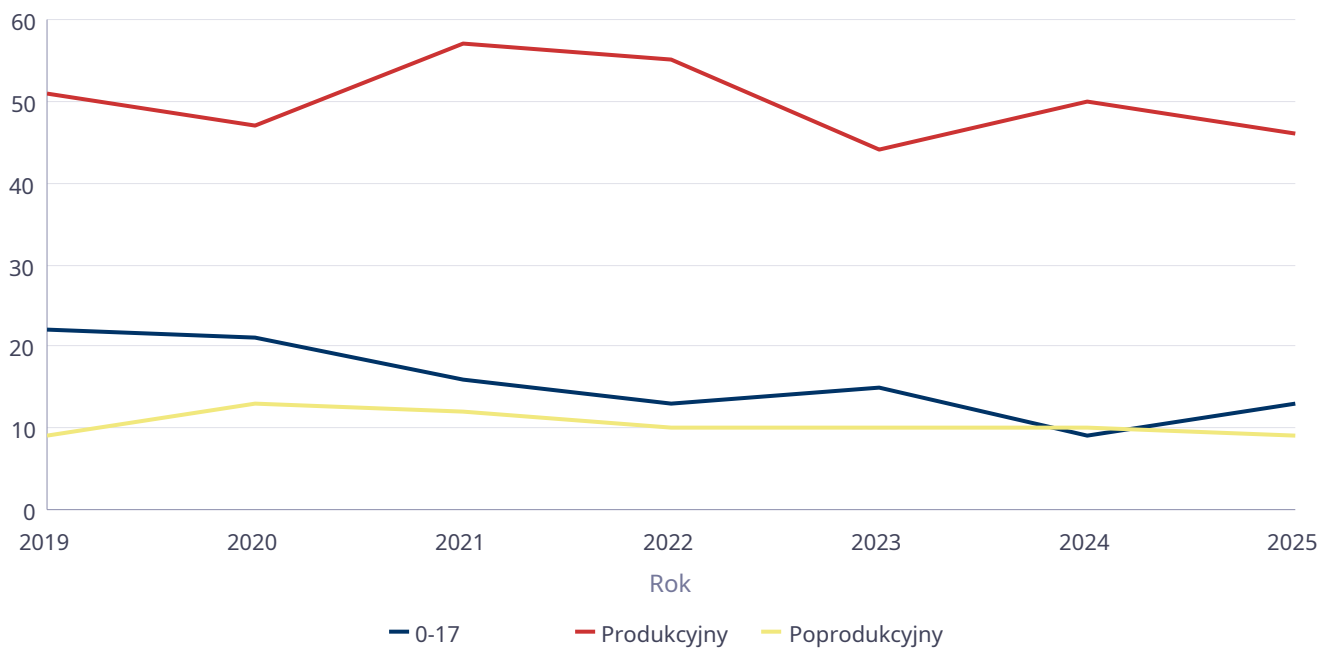
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

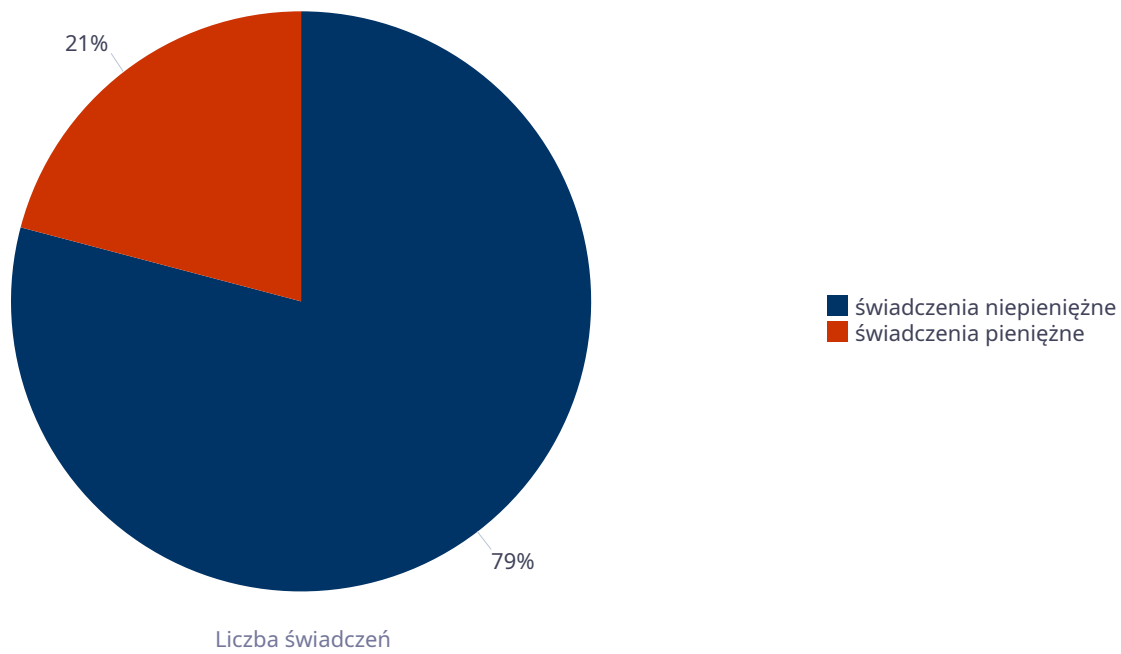
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Iwanowice	0-17	22	21	16	13	15	9	13
	Produkcyjny	51	47	57	55	44	50	46
	Poprodukcyjny	9	13	12	10	10	10	9
Powiat (średnia)	0-17	47	41	37	51	39	30	27
	Produkcyjny	103	103	100	94	86	86	84
	Poprodukcyjny	21	19	20	21	22	22	24
Województwo (średnia)	0-17	111	104	92	94	86	74	68
	Produkcyjny	150	161	153	135	128	120	116
	Poprodukcyjny	27	25	25	25	25	25	27

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

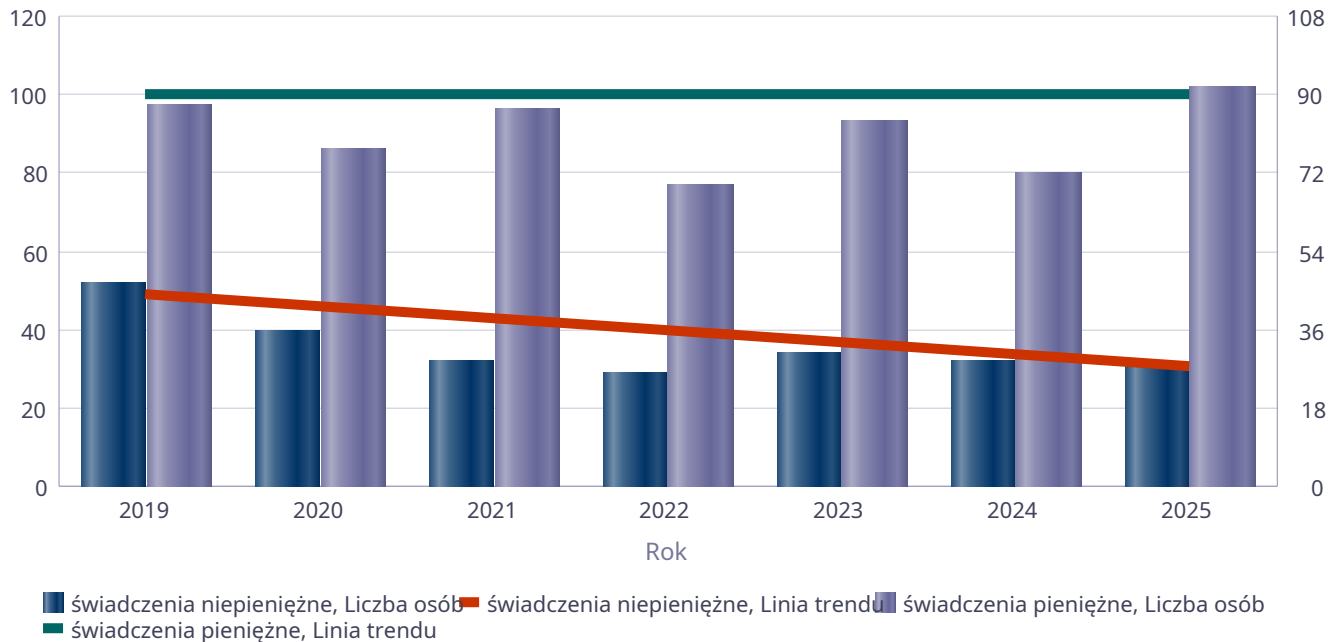
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	2 113
świadczenia pieniężne	558



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
świadczenia niepieniężne	52	40	32	29	34	32	31
świadczenia pieniężne	97	86	96	77	93	80	102

Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

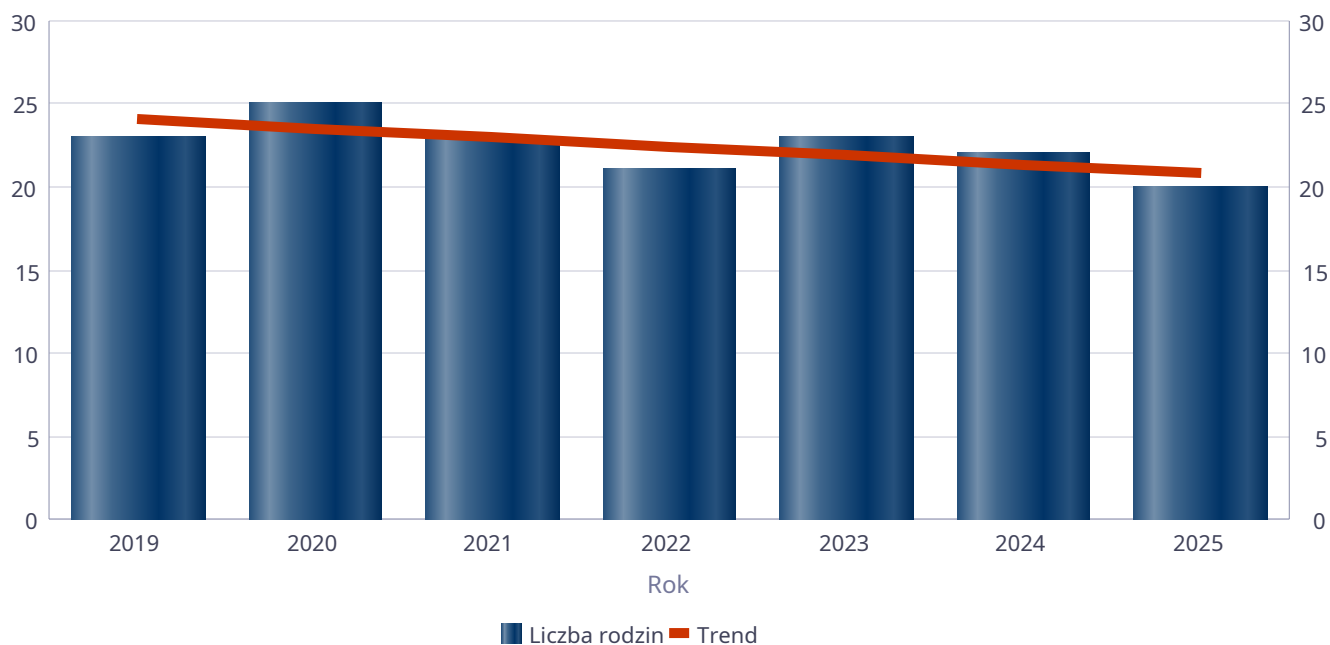


Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
świadczenia niepieniężne	23	25	23	21	23	22	20
świadczenia pieniężne	96	85	94	77	65	63	69

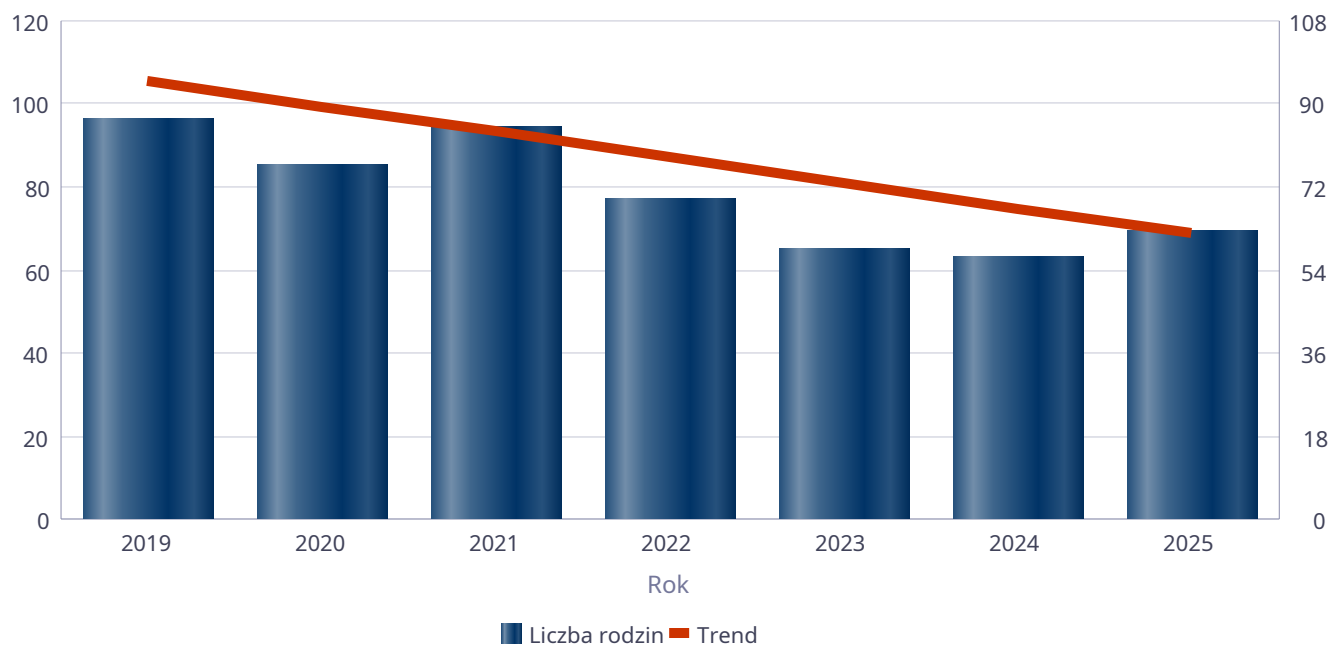
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

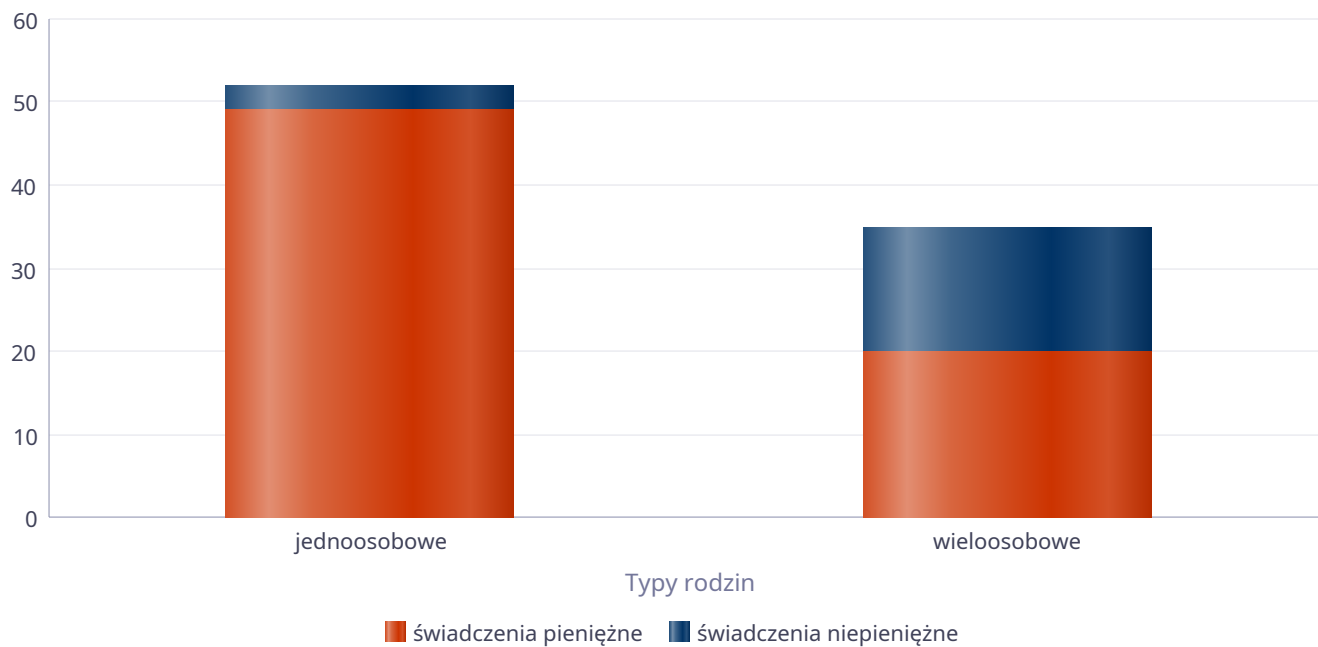
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	51	49	3
wielosobowe	24	20	15

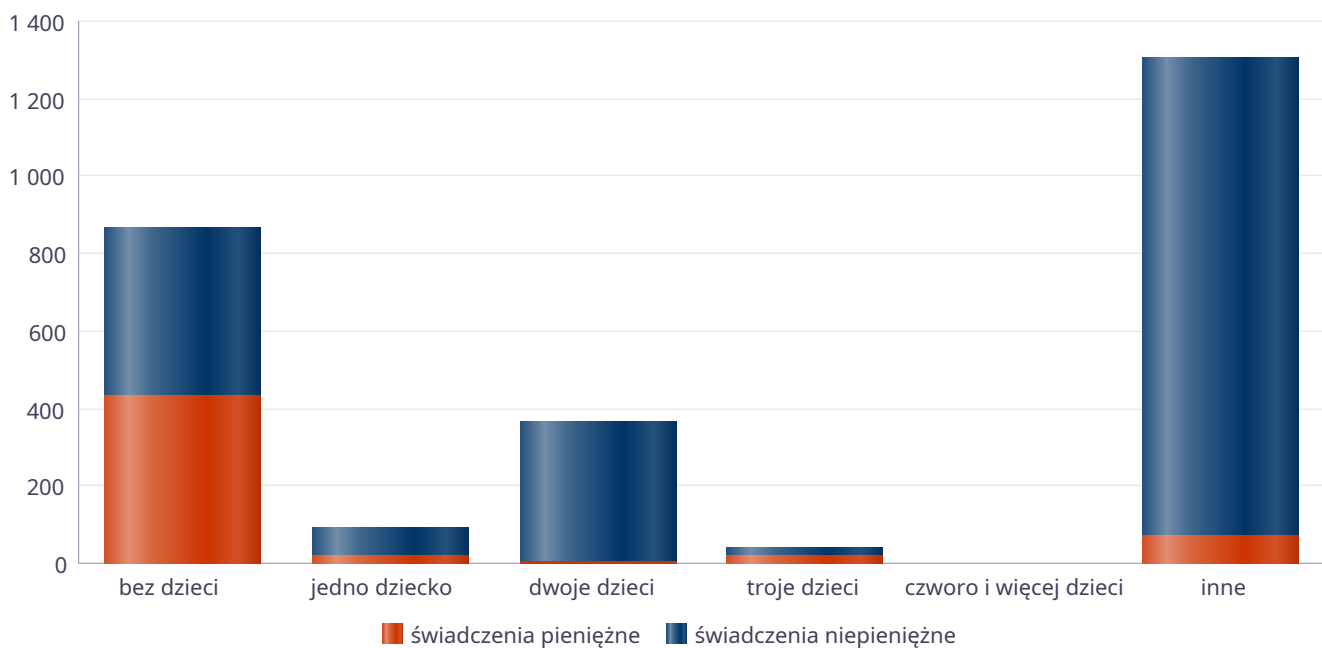
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	865	433	432
jedno dziecko	93	23	70
dwoje dzieci	368	8	360
troje dzieci	42	21	21
czworo i więcej dzieci	1	1	
inne	1302	72	1230

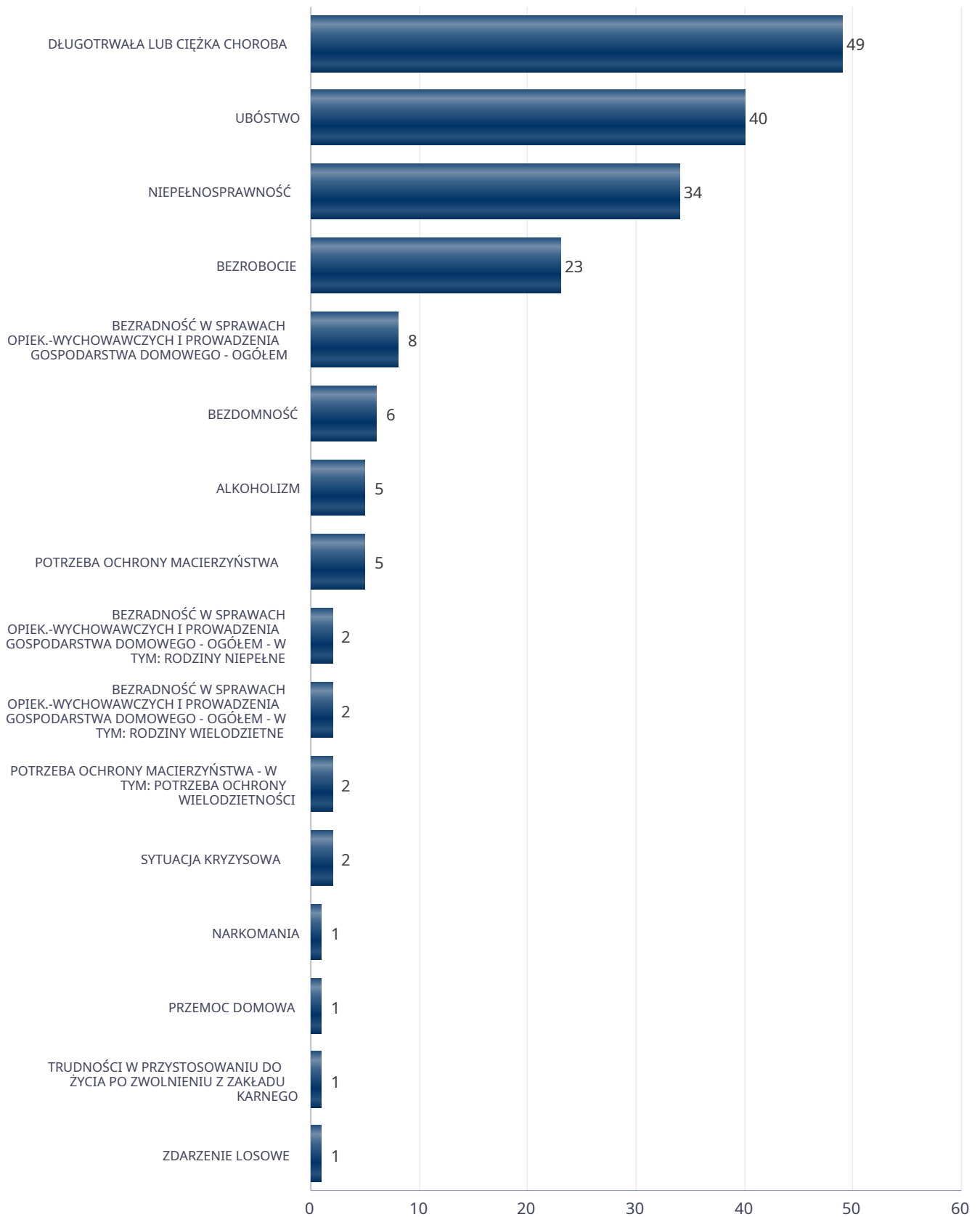
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	49
UBÓSTWO	40
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	34
BEZROBOCIE	23
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	8
BEZDOMNOŚĆ	6
ALKOHOLIZM	5
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	5
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	2
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIECNE	2
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIECNOŚCI	2
SYTUACJA KRYZYSOWA	2
NARKOMANIA	1
PRZEMOC DOMOWA	1
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	1
ZDARZENIE LOSOWE	1

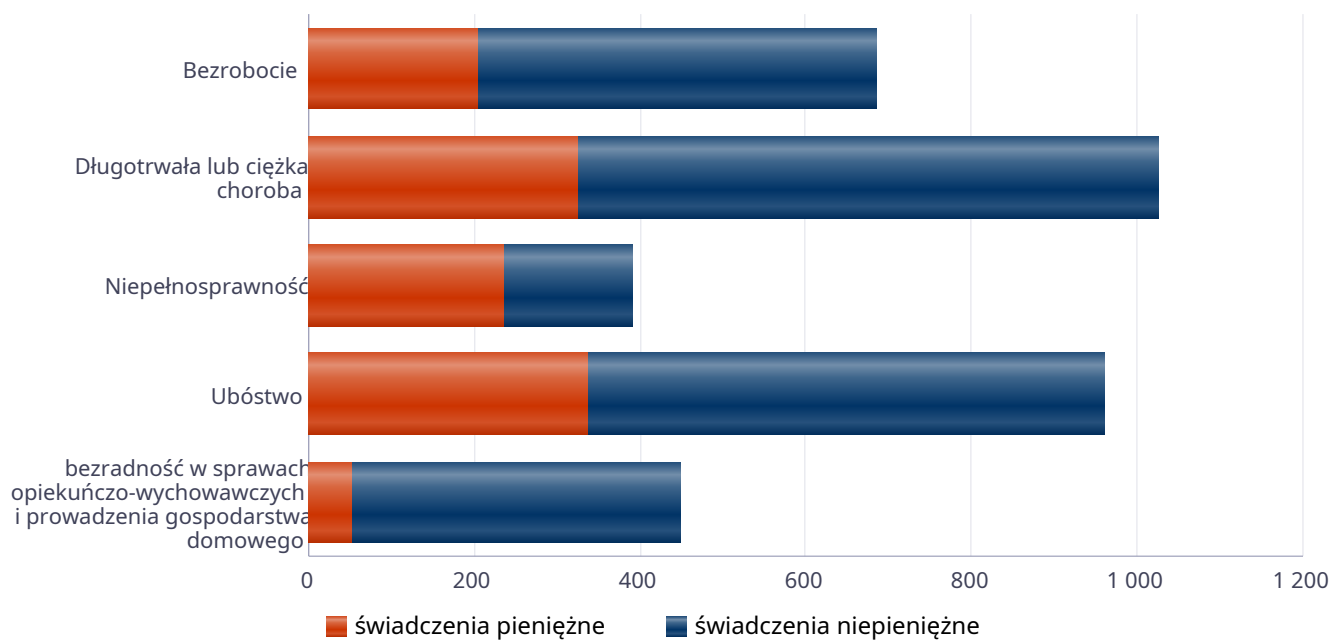
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	1 025	699	326
Ubóstwo	961	623	338
Bezrobocie	686	481	205
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	450	397	53
Niepełnosprawność	392	156	236

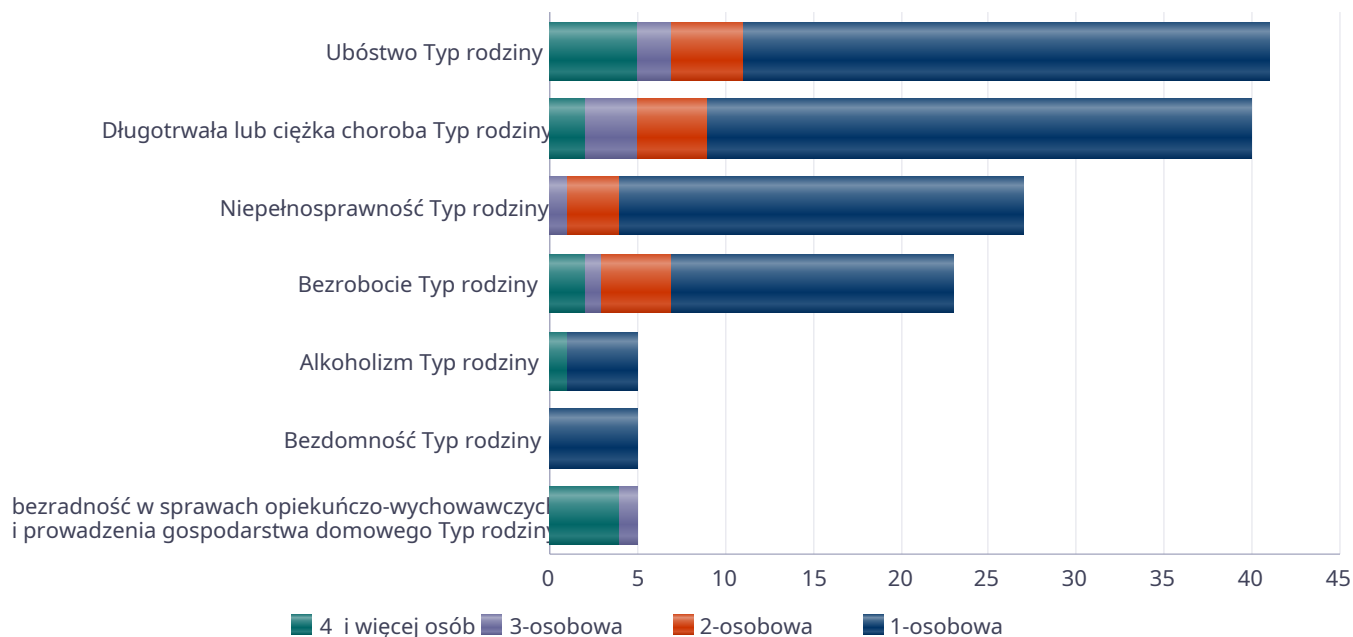
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	41	30	4	2	5
Długotrwała lub ciężka choroba	40	31	4	3	2
Niepełnosprawność	27	23	3	1	
Bezrobocie	23	16	4	1	2
Alkoholizm	5	4			1
Bezdomność	5	5			
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	5			1	4

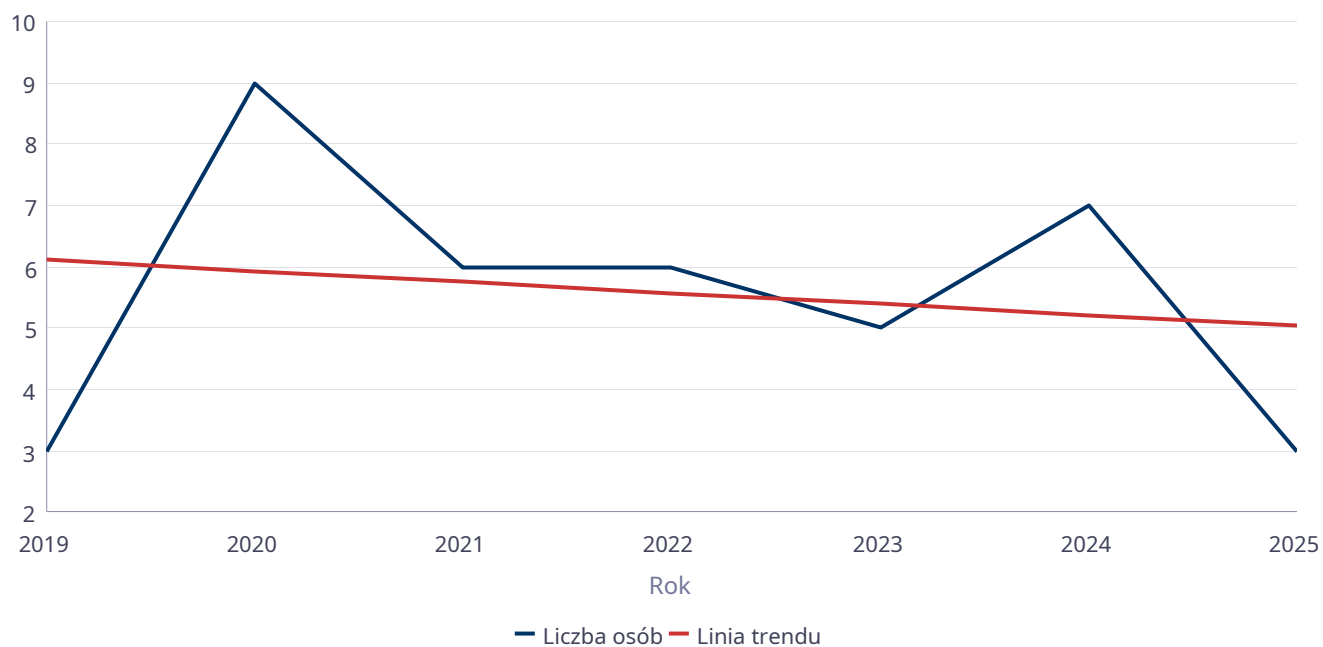
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2019	3
2020	9
2021	6
2022	6
2023	5
2024	7
2025	3

Liczba osób



Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0
2024	0
2025	0

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

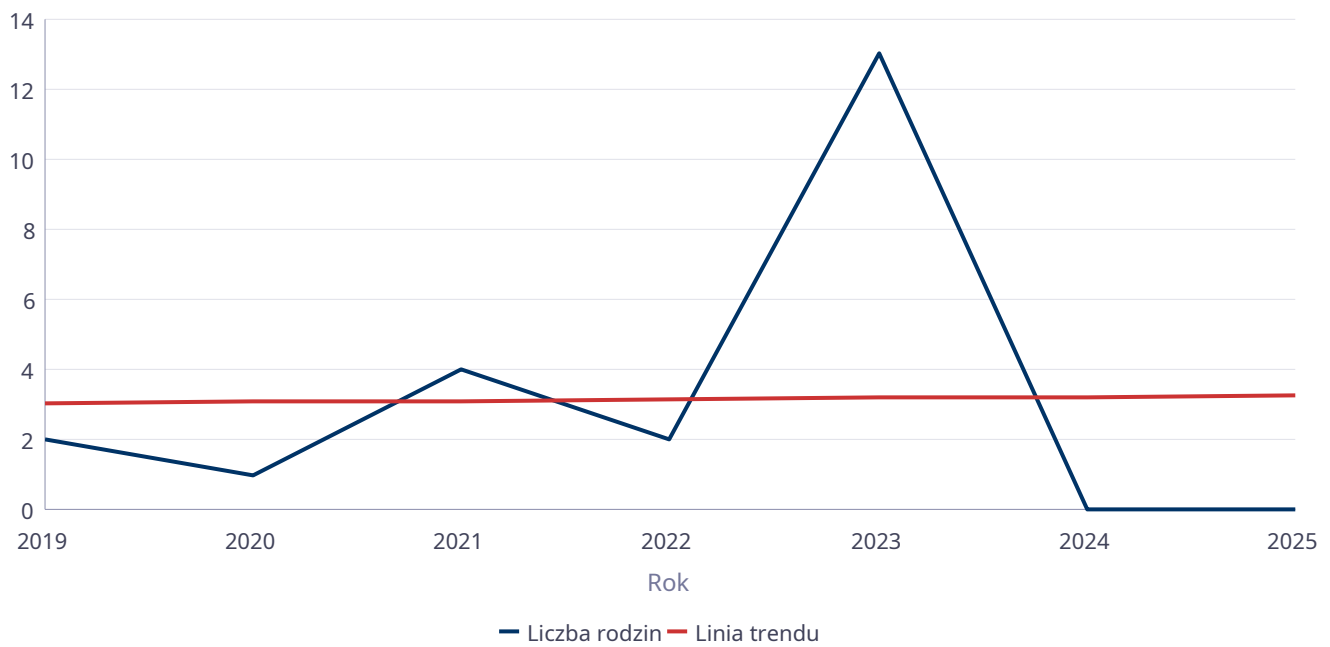
Rok	Liczba osób
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0
2024	0
2025	0



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Poradnictwo specjalistyczne	2	1	4	2	13	0	0

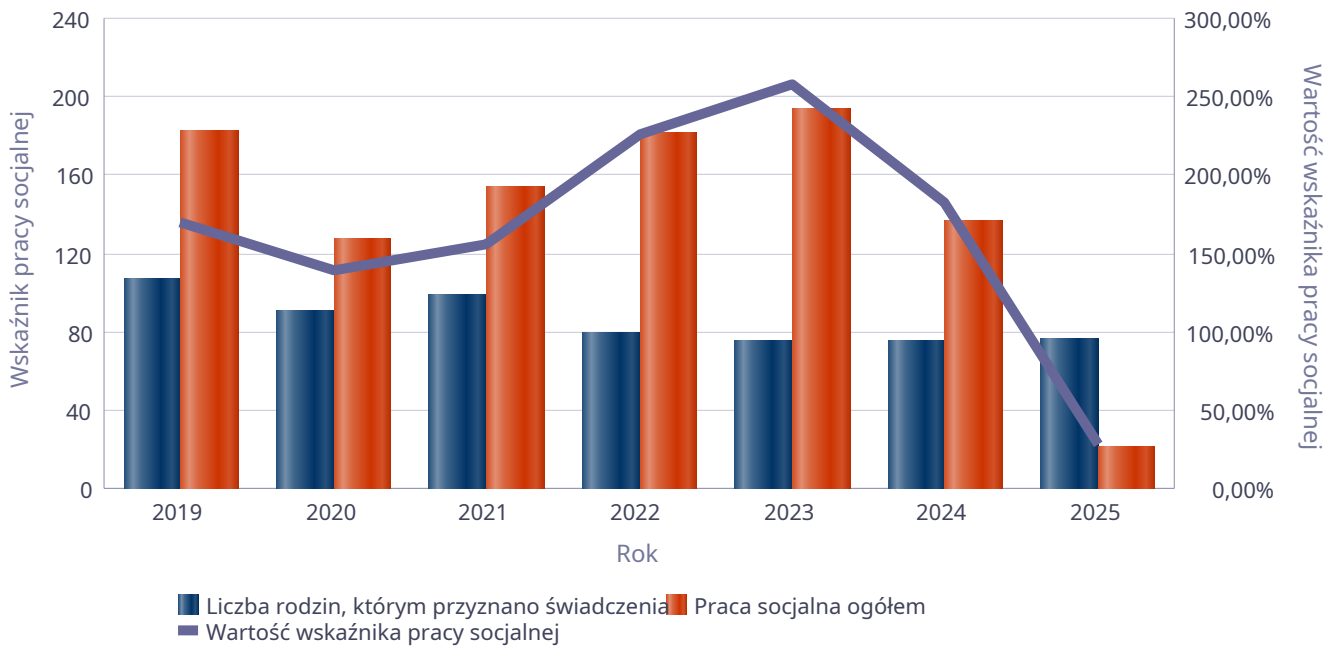
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Wskaźnik pracy socjalnej	170,09%	139,56%	155,56%	226,25%	257,33%	182,67%	28,57%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	107	91	99	80	75	75	77
Praca socjalna ogółem	182	127	154	181	193	137	22

Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej



Kontrakt socjalny

Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2025	KONTRAKT SOCJALNY część A	0	0
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów

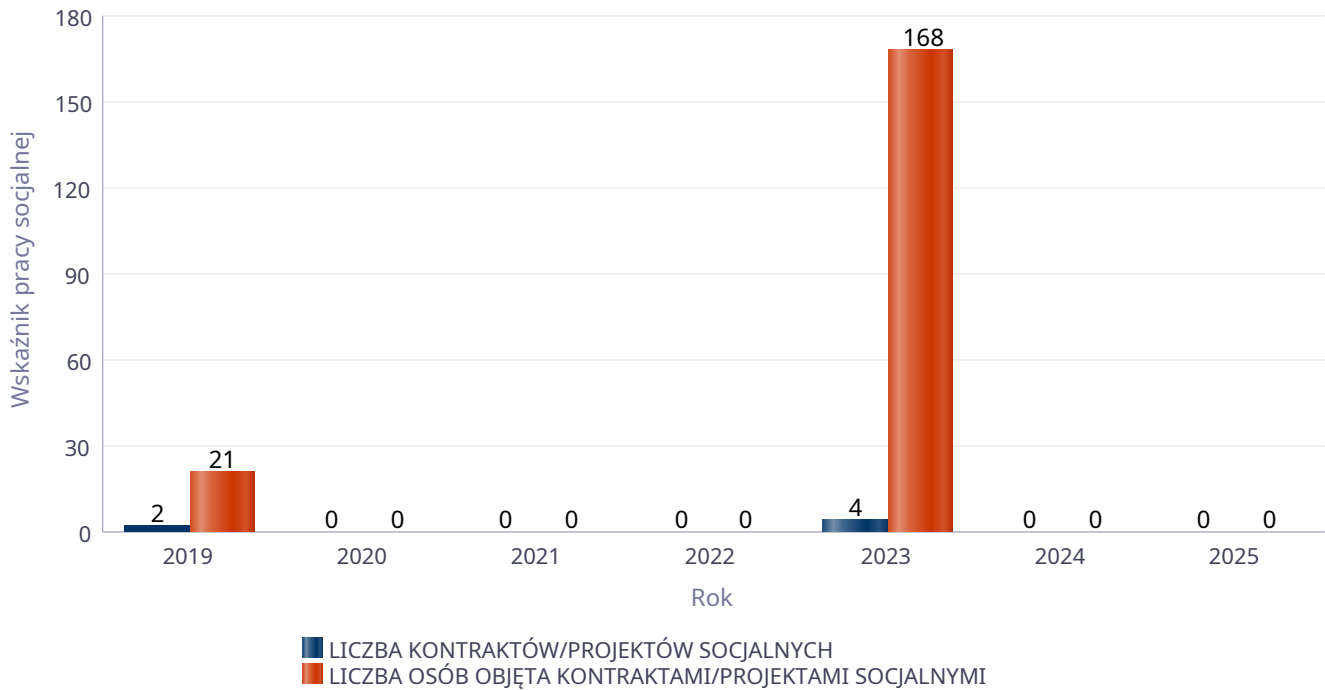


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

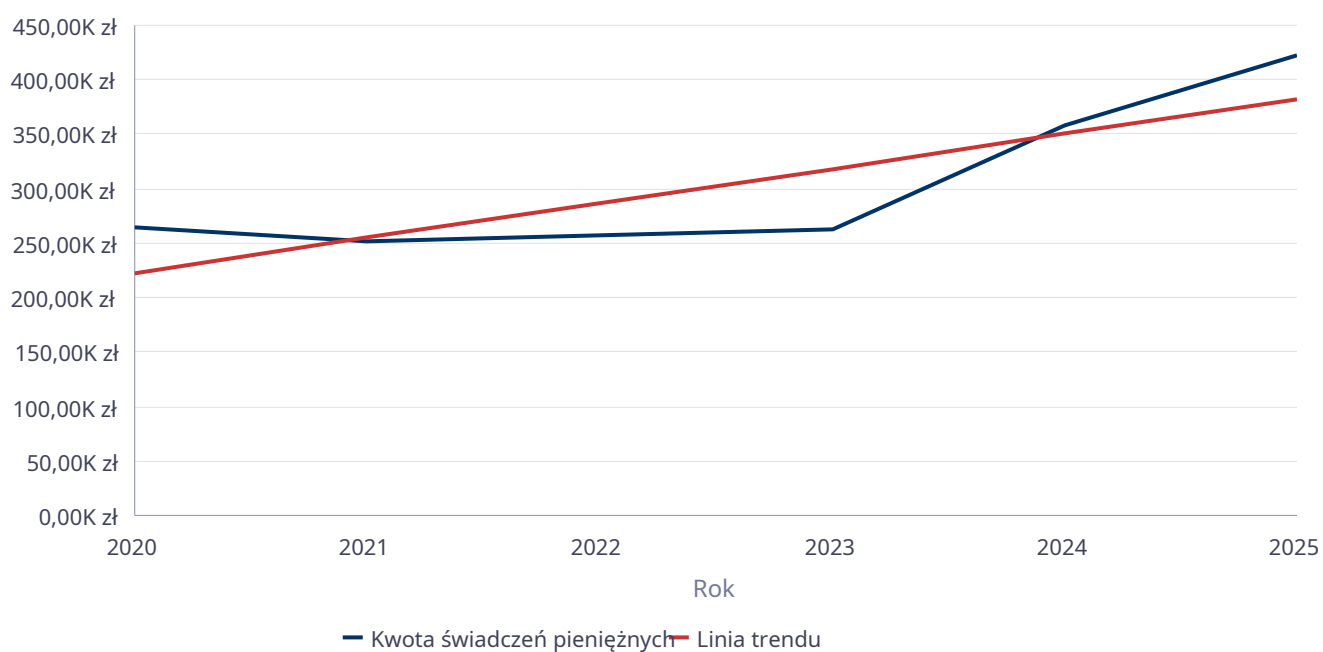
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	2	0	0	0	4	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	21	0	0	0	168	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2020	263 960,74 zł
2021	251 451,72 zł
2022	256 686,51 zł
2023	263 347,10 zł
2024	358 699,99 zł
2025	421 927,44 zł

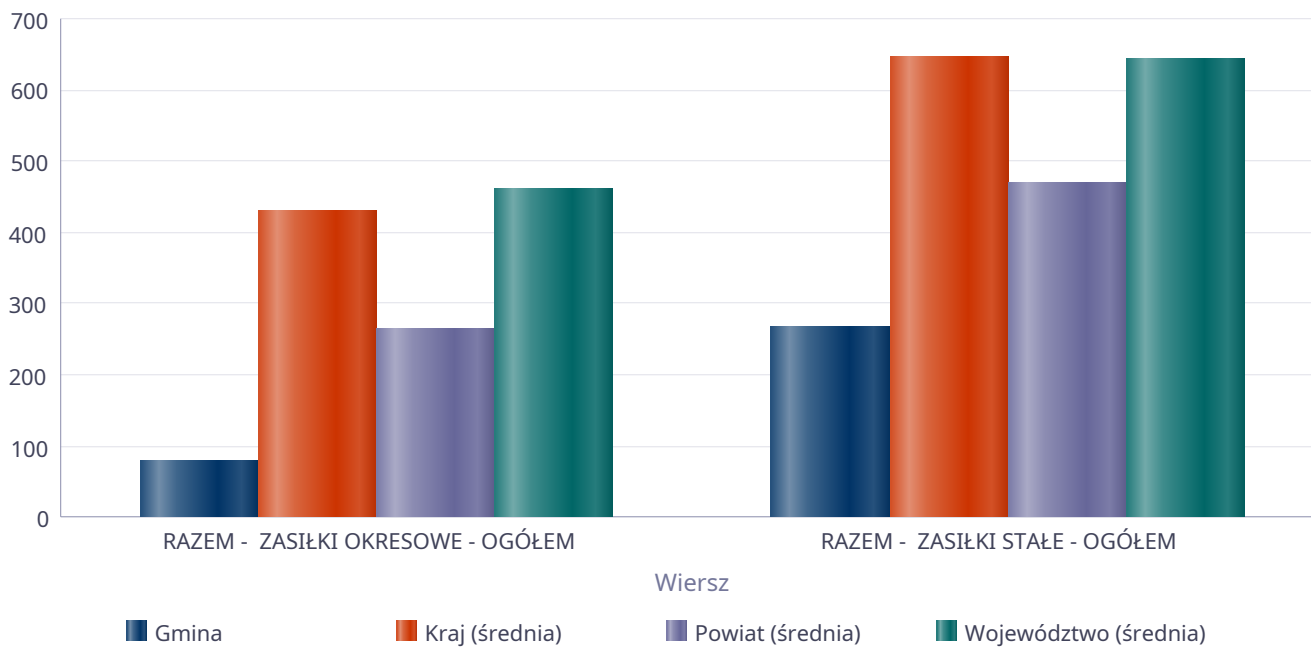
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	78
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	267
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	265
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	468
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	458
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	642
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	429
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	643

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	290	163	163
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	111	128	128
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	56	56	56
Wiek 0-17	4	22	31	31
Wiek produkcyjny *	5	61	67	67
Wiek poprodukcyjny **	6	28	30	30
Liczba rodzin	7	75	77	77
Liczba osób w rodzinach	8	125	140	140
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	20	33	22
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	14	18	14
Wiek 0-17	11	12	18	12
Wiek 18-59	12	4	9	6
Wiek 60 lat i więcej	13	4	6	4
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	100	108	120
Liczba rodzin	15	100	108	120
Liczba osób w rodzinach	16	151	171	190
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	0	0	0
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	0	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

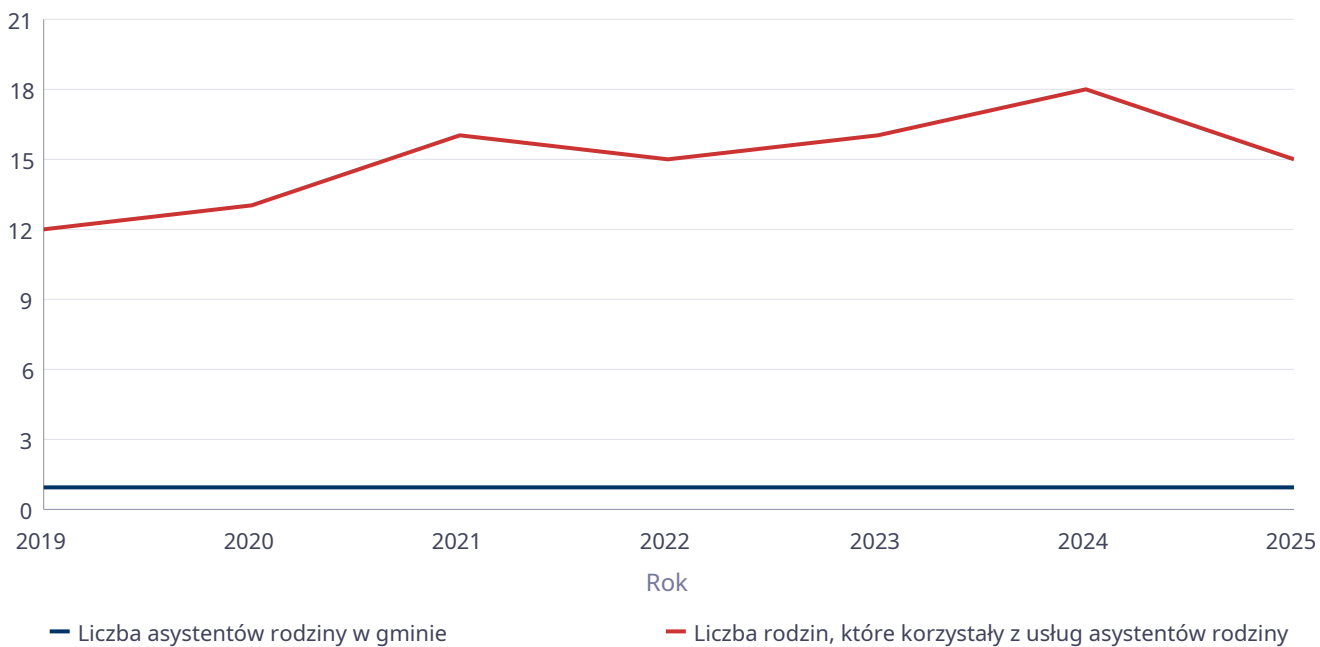
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie w gminie Iwanowice z pomocy społecznej w 2025 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskały 102 osoby, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 31 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 9 osób. W gminie funkcjonował 1 asystent rodziny, który objął swoją opieką 15 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	12	13	16	15	16	18	15

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	29	28	28
Kwota świadczeń w złotych	2	285 844	314 057	314 057
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	28	27	27
Kwota świadczeń w złotych	4	279 335	307 324	307 324
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	1	1	1
Kwota świadczeń w złotych	6	6 509	6 733	6 733
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	13	13	13
Kwota świadczeń w złotych	8	28 440	38 252	38 252
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	9	8	8
Kwota świadczeń w złotych	10	18 854	23 272	23 272
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	2	8	8
Kwota świadczeń w złotych	12	4 656	14 170	14 170
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	2	1	1
Kwota świadczeń w złotych	14	2 516	810	810
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	40	73	73
Kwota świadczeń w złotych	20	29 160	69 618	69 618
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	5	10	10
Kwota świadczeń w złotych	22	15 606	23 499	23 499
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	24	26	26
Kwota świadczeń w złotych	26	27 316	21 265	21 265
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	22	26	26
Kwota świadczeń w złotych	28	23 424	21 265	21 265
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	24	26	26
Kwota świadczeń w złotych	30	27 316	21 265	21 265
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	22	26	26
Kwota świadczeń w złotych	32	23 424	21 265	21 265
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	0	3	3
Kwota świadczeń w złotych	34	0	69 044	69 044
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	38	0	0	0
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	10	9	10
Kwota świadczeń w złotych	40	462 506	528 477	637 964
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	18	15	15
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	81 547	103 177	120 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

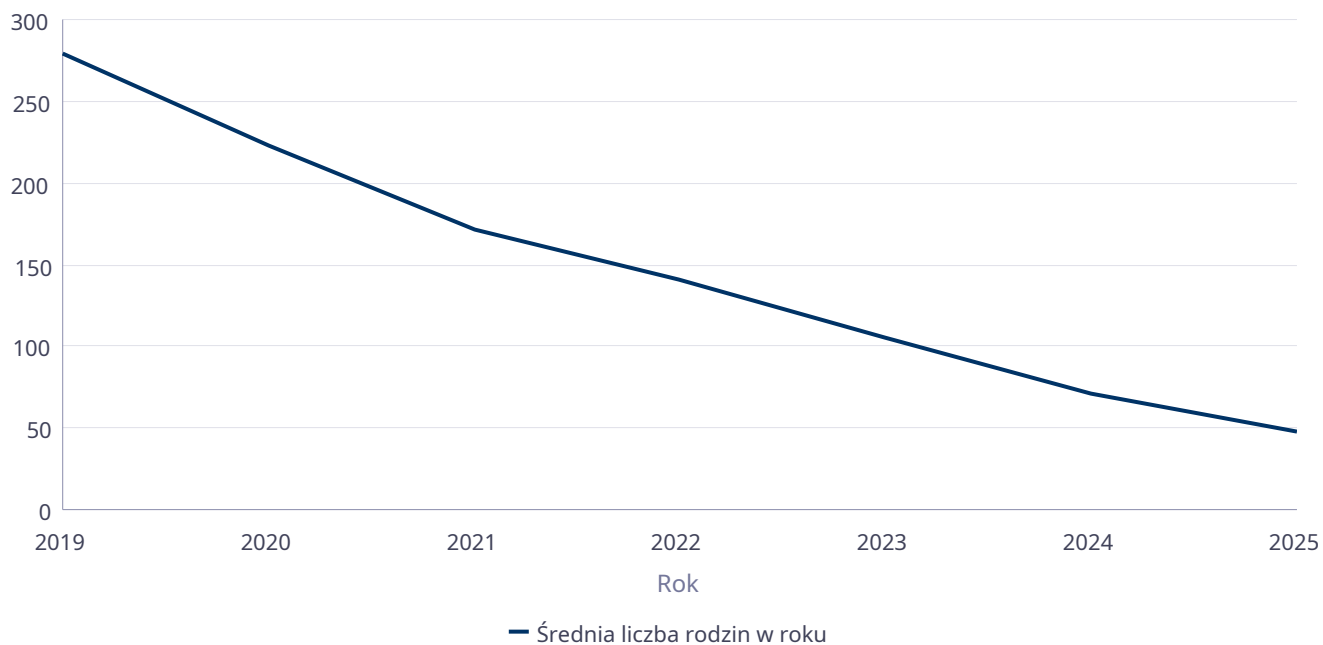
Liczba pobierających w roku oceny zasiłek wychowawczy wyniosła 0 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła/zmaląła o 0 rodzin (co stanowi spadek/wzrost o 0 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku wychowawczego wyniosła 0,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła/zmaląła o 0,00 zł. Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 59 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 32 rodziny (co stanowi spadek o 35,16 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 286.598,40 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 94.771,07 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie

wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	279	223	172	141	105	71	48

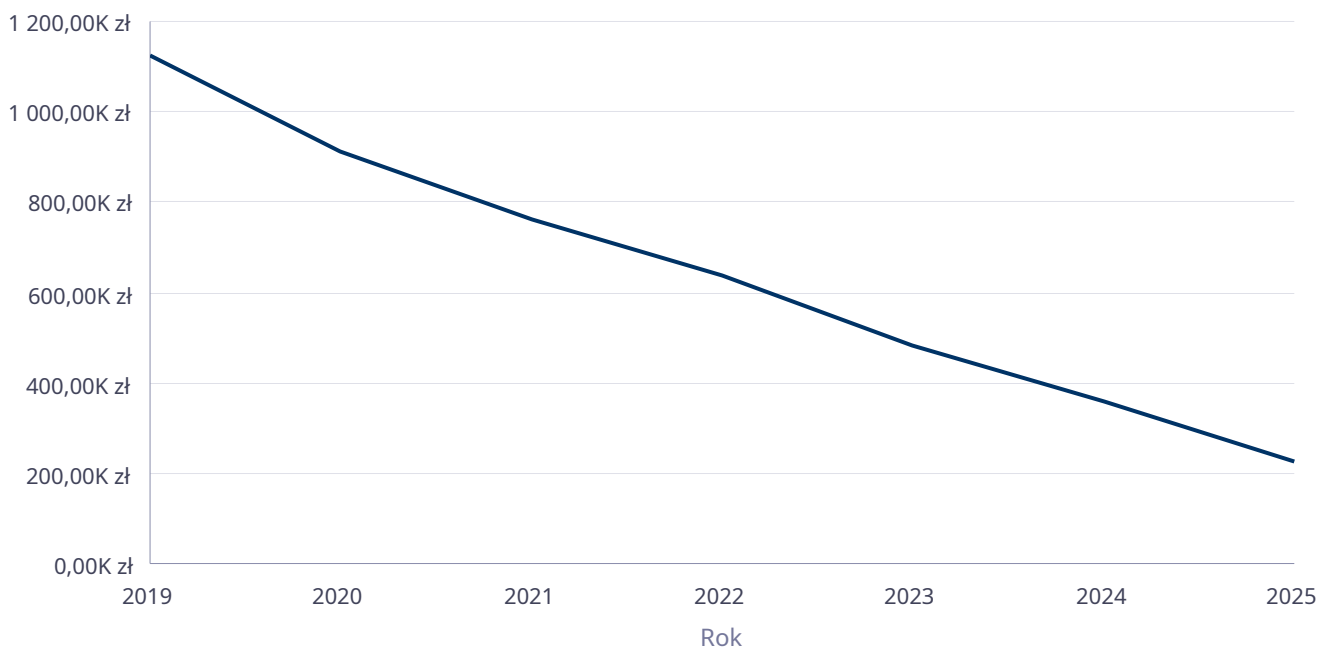
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2019	1 122 783,11 zł
2020	910 786,19 zł
2021	762 894,04 zł
2022	639 868,71 zł
2023	482 437,53 zł
2024	360 213,57 zł
2025	225 881,62 zł

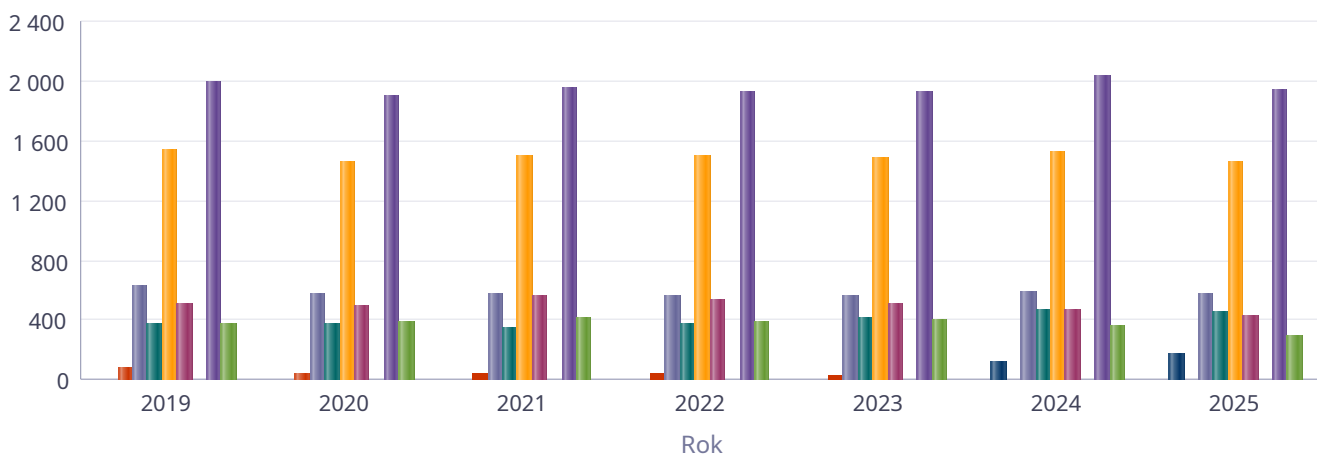
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne						121	185
Specjalny zasiłek opiekuńczy	82	48	43	41	25	10	0
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	630	583	574	567	565	596	572
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	383	372	355	382	415	466	460
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 533	1 465	1 500	1 493	1 489	1 532	1 457
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	508	503	559	540	509	470	425
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	12	7	12	4	0	0	0
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	1 995	1 904	1 955	1 932	1 921	2 029	1 943
Świadczenie pielęgnacyjne	380	391	412	398	407	366	301

Liczba świadczeń

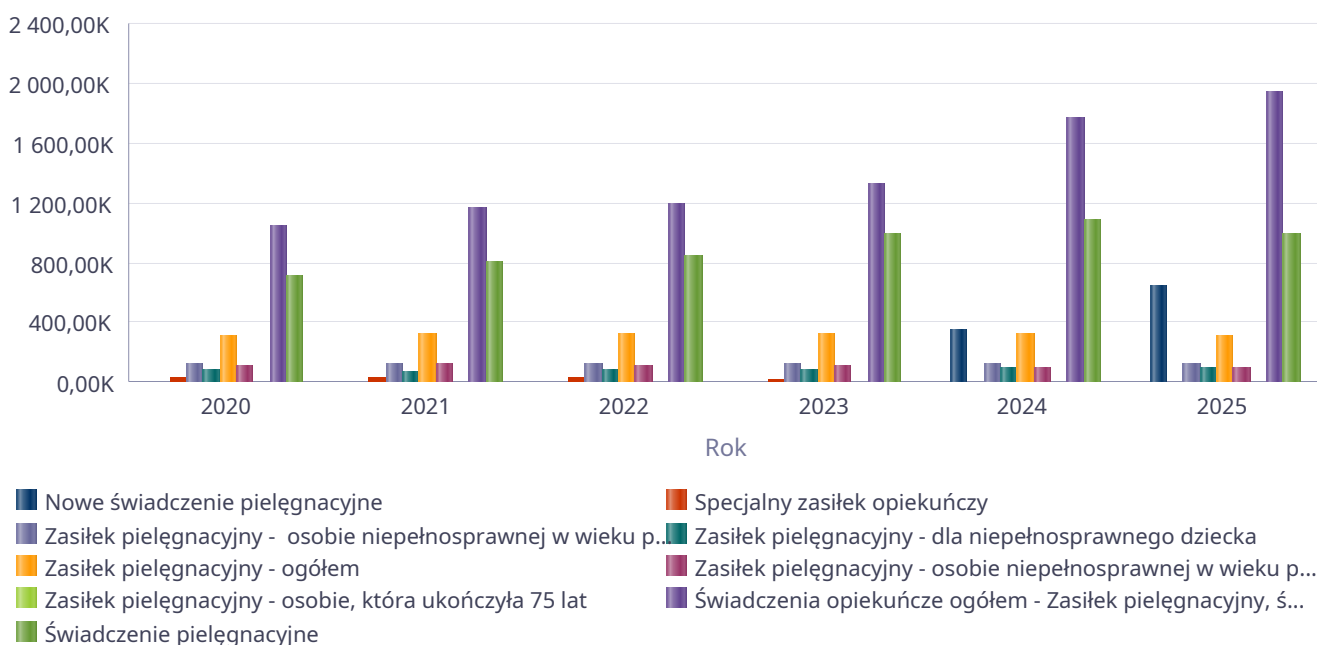


- Nowe świadczenie pielęgnacyjne
- Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem
- Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności
- Zasiłek pielęgnacyjny - dla osób, które ukończyły 75 lat
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o znacznym stopniu niepełnosprawności
- Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy

Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne					352 200,00	640 965,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	29 760,00	26 371,00	25 420,00	15 500,00	6 200,00	0,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	125 301,00	123 892,00	122 381,00	121 950,00	128 641,00	123 460,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	79 476,00	76 623,00	82 451,00	89 574,00	100 581,00	99 286,00
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	314 856,00	323 760,00	322 249,00	321 387,00	330 667,00	314 478,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	108 568,00	120 655,00	116 554,00	109 863,00	101 445,00	91 732,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	1 511,00	2 590,00	863,00	0,00	0,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	1 051 381,00	1 160 794,00	1 189 596,00	1 331 062,00	1 771 697,00	1 942 717,00
Świadczenie pielęgnacyjne	706 765,00	810 663,00	841 927,00	994 175,00	1 082 630,00	987 274,00

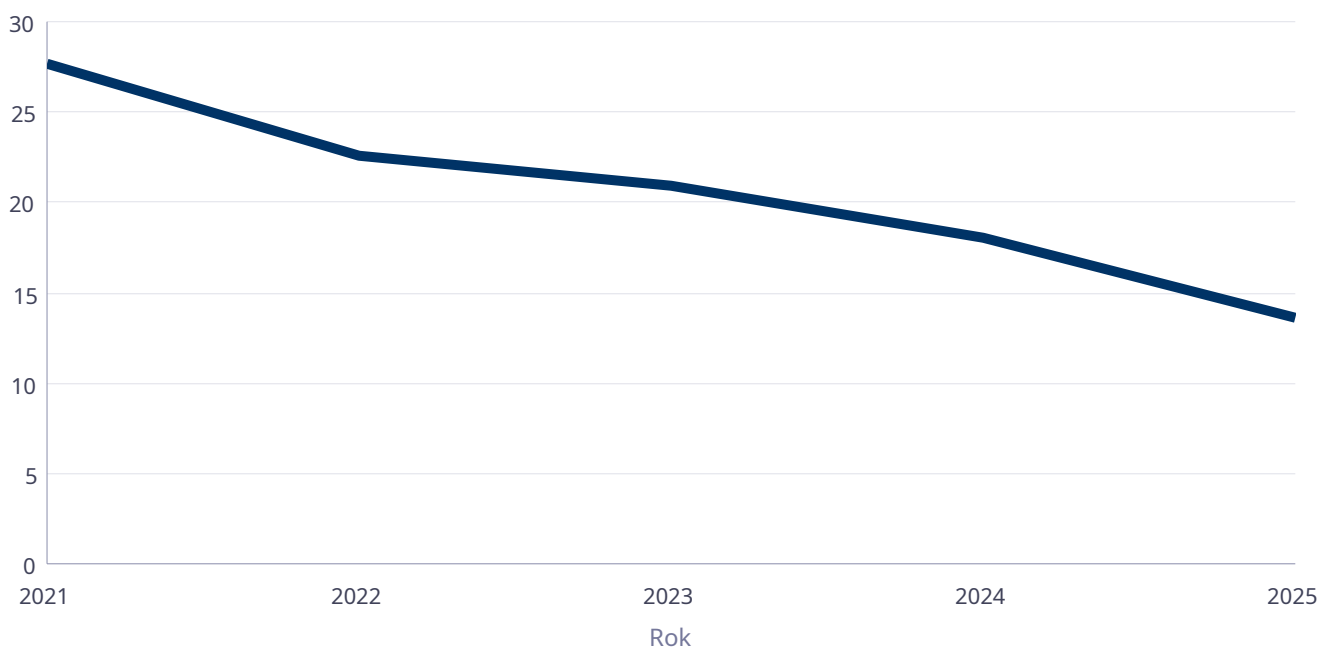
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	28	23	21	18	14

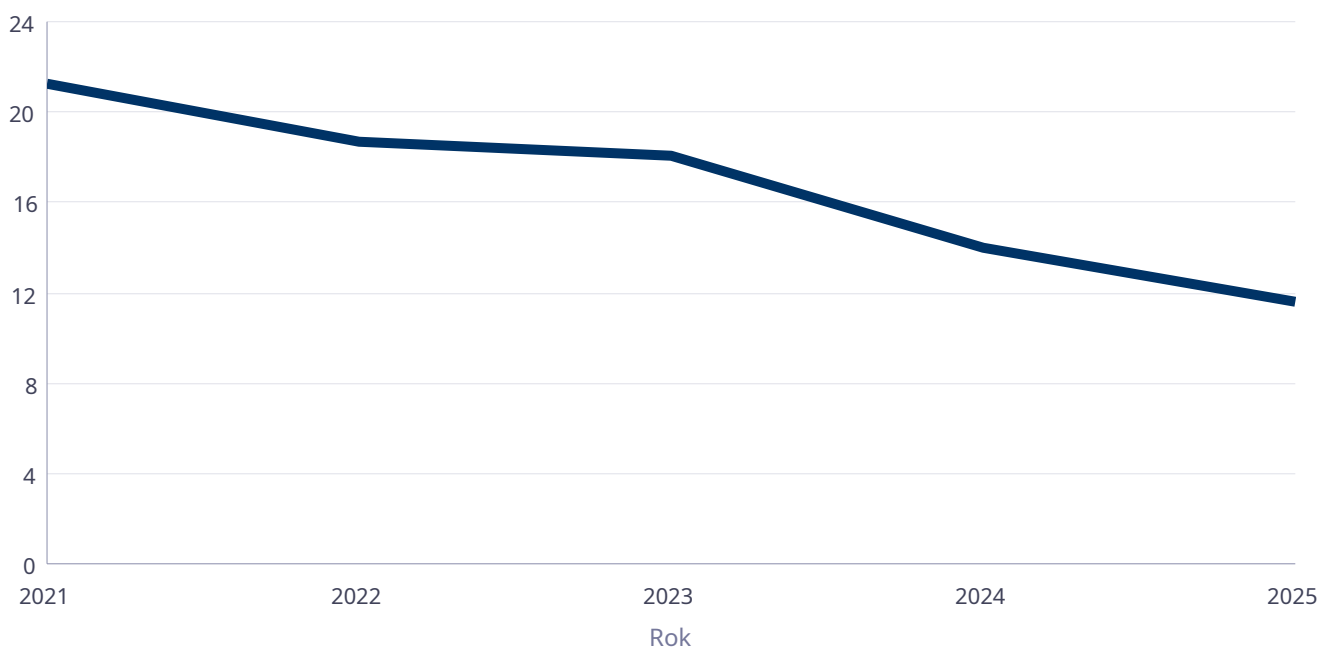
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	21	19	18	14	12

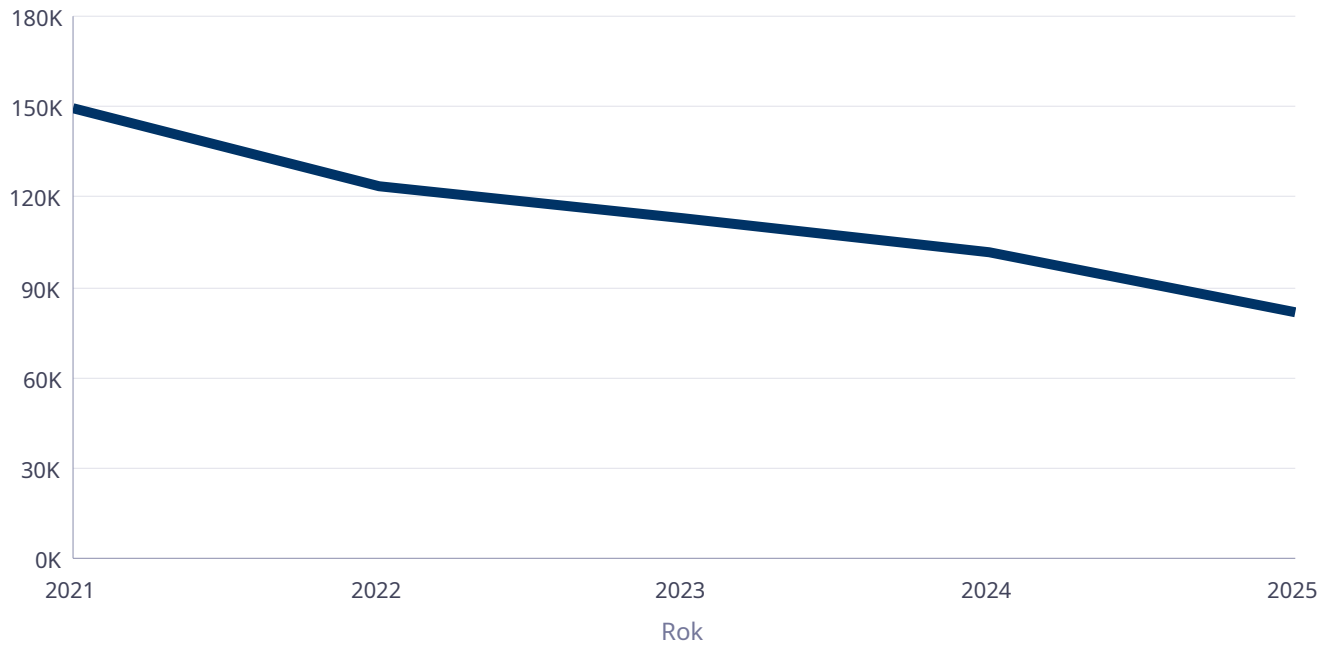
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2021	2022	2023	2024	2025
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	149 383	123 568	112 918	101 932	81 387

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	2	0	0	0
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

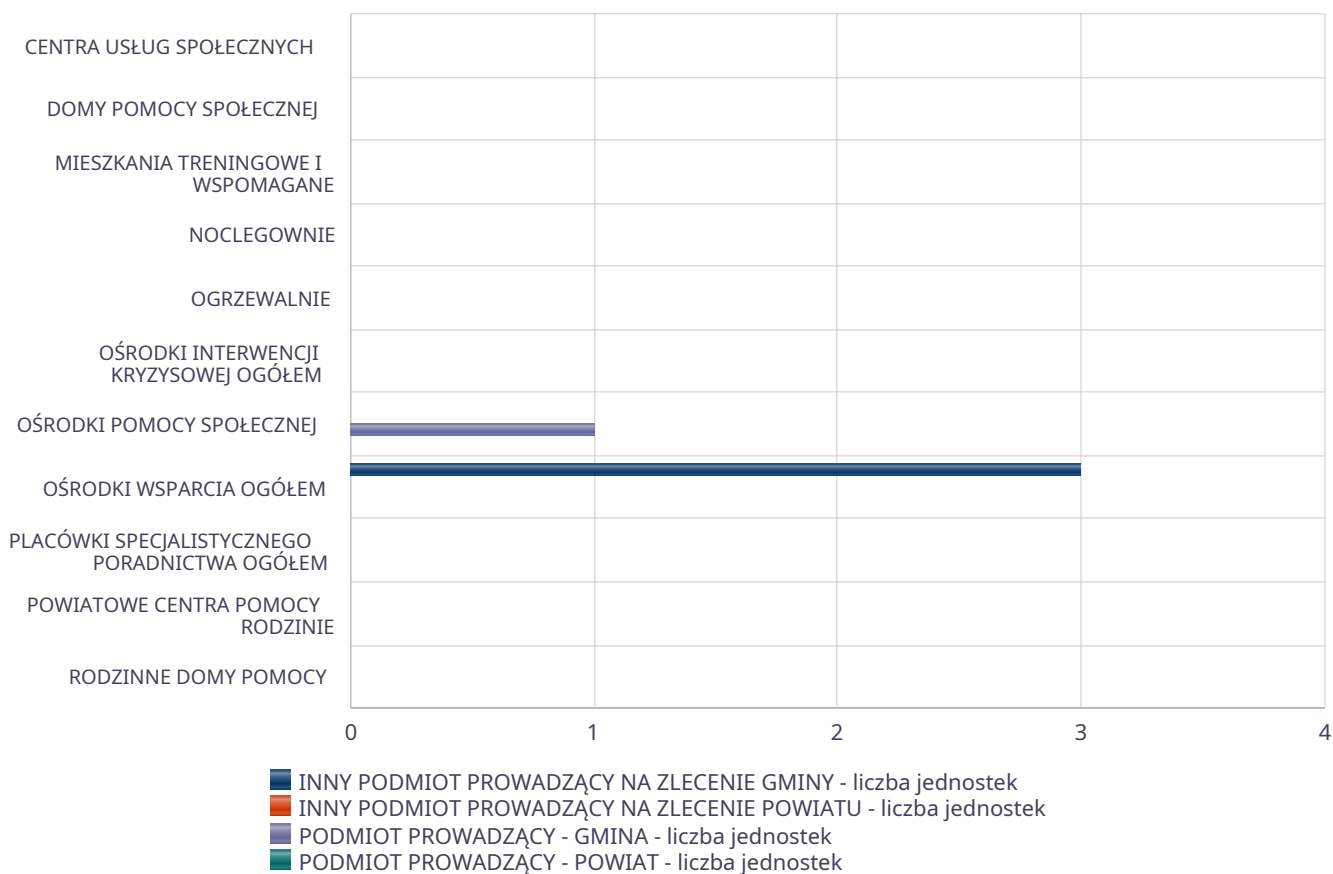
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Iwanowice prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy: Dzienny Dom Senior+ oraz 7 klubów seniora. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	3	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

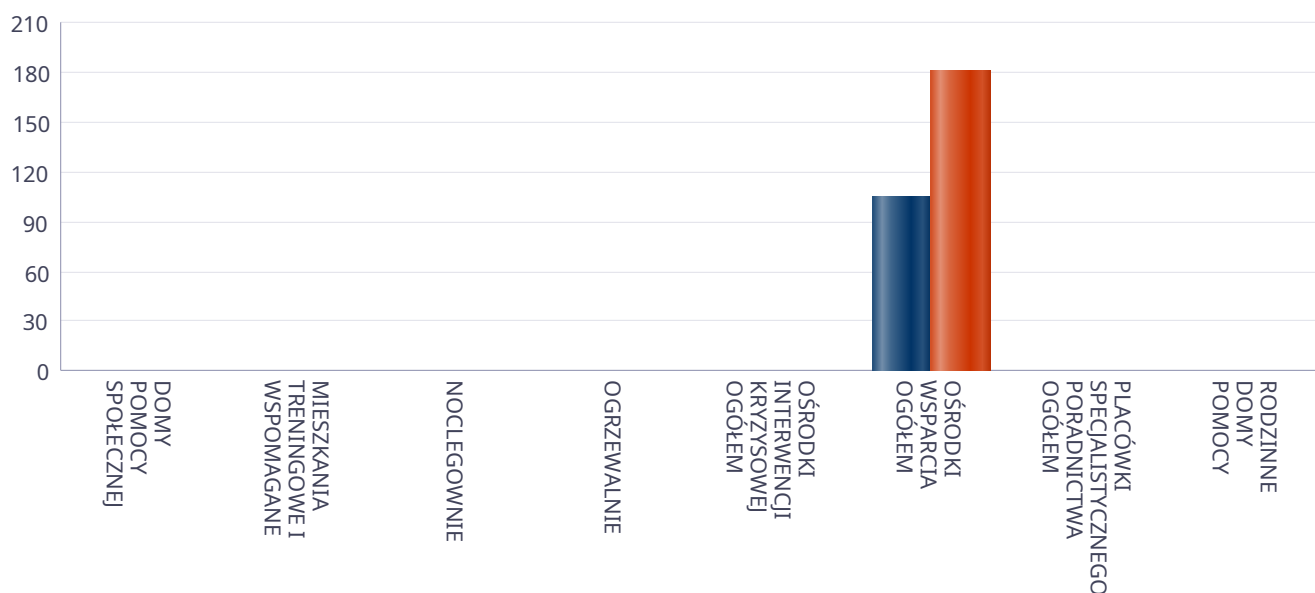
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	105	181
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2022	2023	2024	2025
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bocheński	18	0	0	2	0	0	9	7	0
Powiat brzeski (małopolskie)	19	0	1	0	1	0	7	10	0
Powiat chrzanowski	14	1	0	6	1	0	4	2	0
Powiat dąbrowski	16	0	0	3	0	0	7	6	0
Powiat gorlicki	40	0	1	8	0	1	10	20	0
Powiat krakowski	42	3	0	3	0	0	14	22	0
Powiat limanowski	27	0	0	4	0	0	13	10	0
Powiat m. Kraków	59	0	0	32	2	3	1	21	0
Powiat m. Nowy Sącz	9	0	0	3	0	1	1	4	0
Powiat m. Tarnów	22	1	0	18	1	0	0	2	0
Powiat miechowski	16	0	0	0	0	0	7	9	0
Powiat myślenicki	21	2	0	5	0	0	7	7	0
Powiat nowosądecki	38	3	1	6	0	0	13	15	0
Powiat nowotarski	21	0	0	3	0	0	14	4	0
Powiat olkuski	18	1	0	5	0	0	5	7	0
Powiat oświęcimski	23	2	0	4	0	2	7	8	0
Powiat proszowicki	14	0	0	2	0	0	6	6	0
Powiat suski	15	0	0	5	0	0	9	1	0
Powiat tarnowski	41	2	0	9	0	0	14	15	1
Powiat tatrzański	7	0	0	0	1	0	5	1	0
Powiat wadowicki	31	0	0	6	1	1	10	13	0
Powiat wielicki	16	1	1	2	0	0	4	8	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bocheński	7	1	1	0	0	1	3	0	1
Powiat brzeski (małopolskie)	6	2	1	0	0	1	1	0	1
Powiat chrzanowski	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat dąbrowski	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat gorlicki	7	3	1	0	0	1	1	0	1
Powiat krakowski	15	9	2	0	0	0	3	0	1
Powiat limanowski	8	5	1	0	0	1	0	0	1
Powiat m. Kraków	17	14	0	0	0	1	0	2	0
Powiat m. Nowy Sącz	7	3	2	0	0	1	1	0	0
Powiat m. Tarnów	7	4	0	0	0	1	2	0	0
Powiat miechowski	6	5	0	0	0	0	0	0	1
Powiat myślenicki	7	3	0	0	0	1	2	0	1
Powiat nowosądecki	9	3	2	0	0	1	2	0	1
Powiat	5	2	0	0	0	0	2	0	54 1

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	105	131	105
Liczba osób korzystających	2	207	197	181
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	641 000	681 350	681 350
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	34	34	34
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	450 000	589 050	589 050
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	75	75	75
Liczba osób korzystających	19	157	147	147
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	2	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	111 000	80 000	80 000
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	0	0	0
Liczba osób korzystających	11	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	12	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16			
Liczba osób korzystających	17			
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	26	26	26
Liczba osób korzystających	22	16	16	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	50 000	12 300	12 300
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	1	1	1
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	7	8	9
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		4	13	13

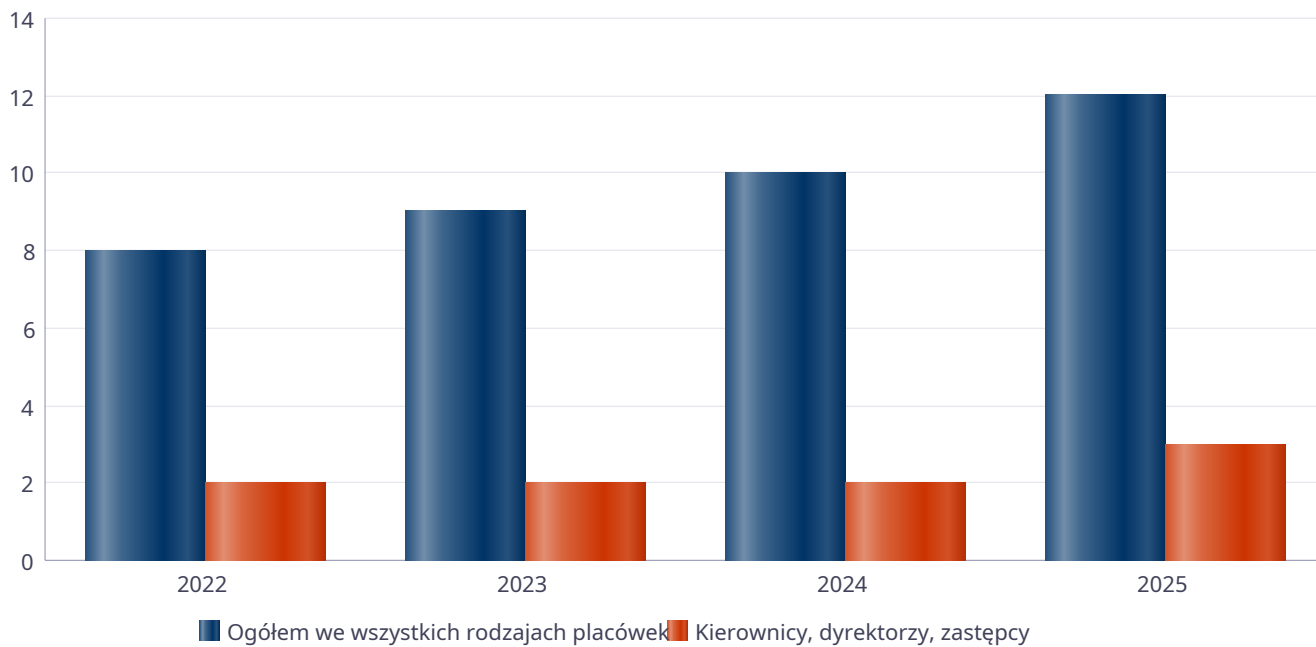
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 16 osób w tym: kadra kierownicza 2 osoby, pracownicy socjalni 5 osób, pozostali pracownicy 9 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 13 posiada wykształcenie wyższe, 3 wykształcenie średnie. Wśród pracowników 3 osoby posiadają specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

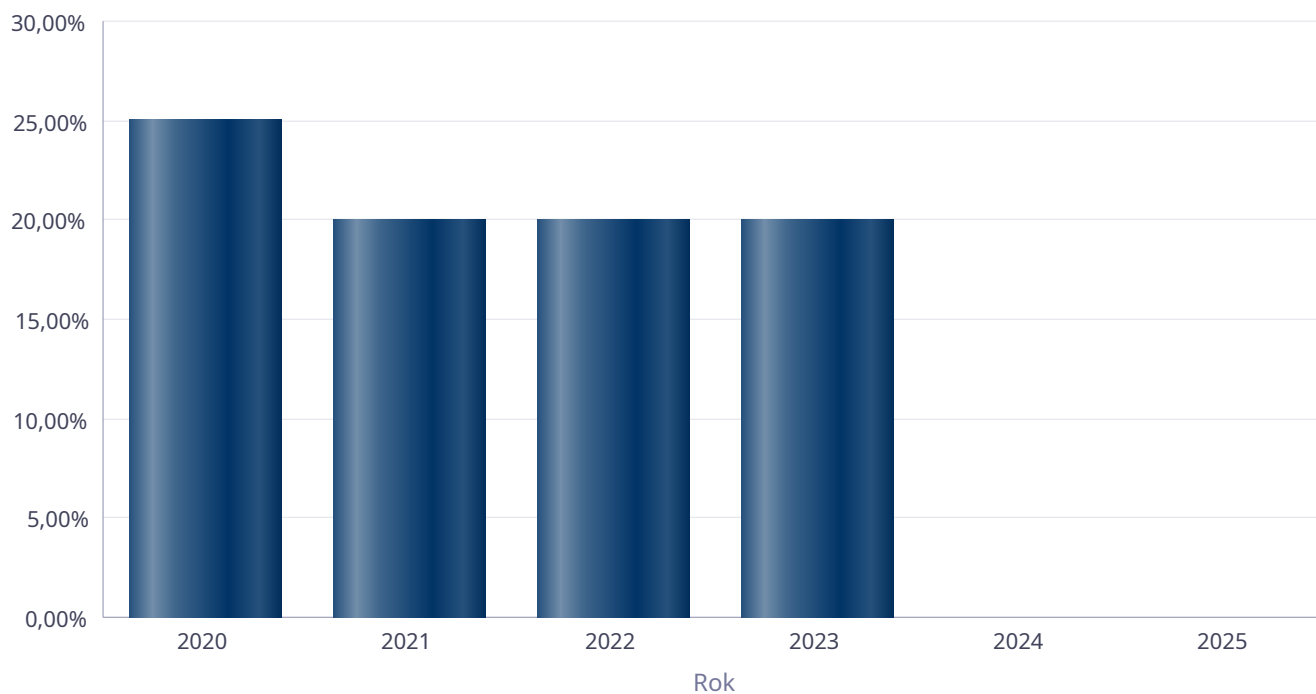
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2022	2023	2024	2025
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	8	9	10	12
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	2	3

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2020	25,00%
2021	20,00%
2022	20,00%
2023	20,00%
2024	0,00%
2025	0,00%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2021	Tak	9 261	154	5
2022	Tak	9 783	181	5
2023	Tak	9 803	193	5
2024	Tak	9 843	137	5
2025	Tak	9 843	22	5

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 0 osób, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) pracowało 0 osób, staże odbywało 0 osób. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

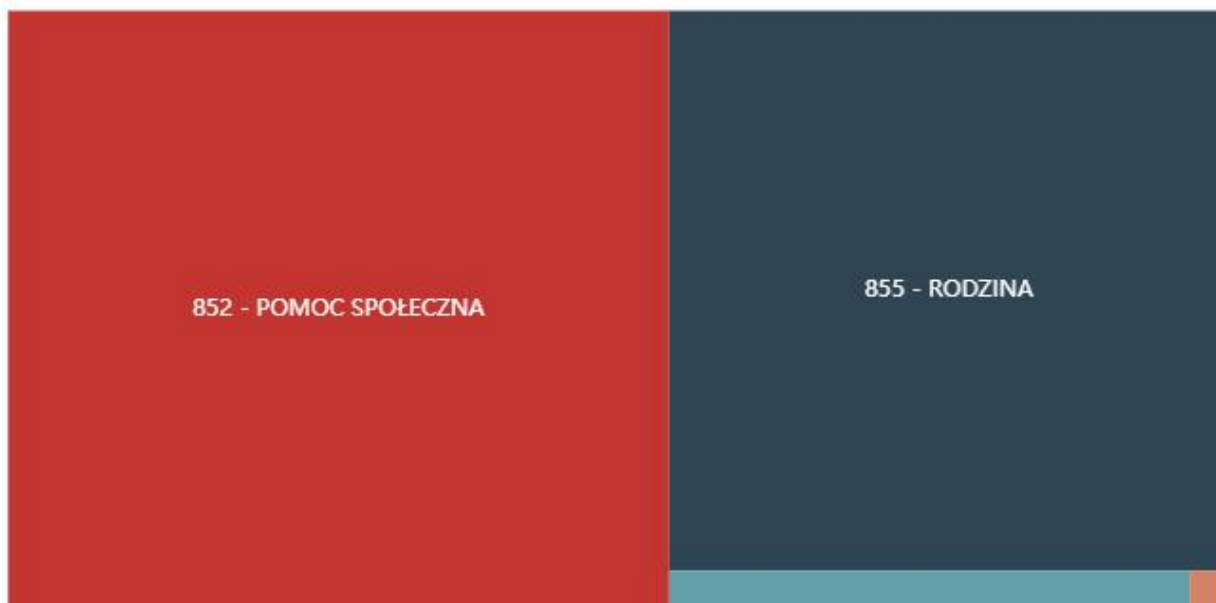
6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2025 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonowało 0 Zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej, które liczyły 0 osób w tym 0 pracowników socjalnych oraz 0 specjalistów, o których mowa w artykule 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Iwanowice środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2025 roku 7.714.633,03 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 1.155.478,03 zł. (co stanowi 14,98%). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 3.108.790,14zł. co stanowi 40,30% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 4.366.818,48 zł. co stanowi 56,60% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 222.358,81 zł. co stanowi 2,88% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 16.665,60 zł. co stanowi 0,22% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe: pomoc społeczna, rodzina, ochrona zdrowia.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 855 - RODZINA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 855 - RODZINA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OGÓLEM				
OGÓLEM (działy)	1	6 559 155	8 099 978	8 987 234
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	6 188 756	7 491 666	7 609 200
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	1 478	3 792	5 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	193 822	218 237	235 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	462 506	513 147	608 020
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	462 506	513 147	608 020
85203 - Ośrodki wsparcia	9	19 509	44 498	22 989
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	19 509	44 498	22 989
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	11	5 332	14 089	27 500
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	5 332	14 089	27 500
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	23 903	28 382	31 043
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	23 903	28 382	31 043

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	76 721	165 193	209 498
w tym: w budżecie OPS	16	76 721	165 193	209 498
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	151 592	7 966	0
w tym: w budżecie OPS	18	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	19	285 844	326 300	304 174
w tym: w budżecie OPS	20	285 844	314 057	304 174
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	1 040 374	1 537 212	1 531 449
w tym: w budżecie OPS	24	1 040 374	1 537 212	1 531 449
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i wspomagane oraz ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	32 610	14 102	39 124
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	32 610	14 102	39 124
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	43 134	47 206	31 169
w tym: w budżecie OPS	30	43 134	47 206	31 169
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 012 901	1 688 932	2 327 815
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 009 754	1 688 932	2 327 815
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	40 711	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	40 711	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	20 928	16 666	5 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	20 928	16 666	5 000
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	7 463	181	3 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	2 791 460	2 781 386	2 146 603
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	2 778 563	2 775 235	2 146 603
85504 - Wspieranie rodziny	57	150 848	113 163	118 549
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	150 848	113 163	118 549
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	359 742	1 135 034
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	81 547	103 177	110 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	81 547	103 177	110 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	116 472	116 607	96 267
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	116 472	116 607	96 267
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W roku oceny gmina Iwanowice uczestniczyła: w 2 projektach z EFS, na łączną kwotę 757.717,87 zł., które objęły 84 osoby oraz w realizacji 1 programu osłonowego na łączną kwotę 19.191,40 zł., które objęły 3 osoby.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Iwanowice zlecono 2 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego 5 umów na kwotę 718.158,70 zł. W trybie zamówień publicznych nie zlecono zadań żadnej organizacji pozarządowej. Prowadzenie placówek pomocy społecznej zlecono 1 organizacji pozarządowej na kwotę 681.350,00 zł.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Iwanowice za 2025 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji. Rok 2026 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych dotychczas zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. W szczególności poprzez:

- realizację założeń Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Iwanowice na lata 2021-2026,
- opracowanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Iwanowice na lata 2027-2032,
- realizację założeń Gminnego Programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej dla Gminy Iwanowice na lata 2024-2030,
- realizację założeń Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2025 — 2027,
- opracowanie i realizację założeń Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałaniu Narkomanii w Gminie Iwanowice na rok 2026,
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- rozwijanie pomocy w formie profesjonalnie prowadzonej pracy socjalnej,
- zapewnianie dla dzieci i młodzieży gorącego posiłku we wszystkich szkołach funkcjonujących na terenie gminy,
- kontynuację realizacji zadania: Kluby Seniora+ na terenie gminy Iwanowice – przekazanie zadania do realizacji,
- kontynuacja realizacji zadania: ośrodek wsparcia - Dzienny Dom „Senior+” w Grzegorzowicach Wielkich – przekazanie zadania do realizacji,
- realizacja programu osłonowego oraz pozostałych usług transportowych w gminie Iwanowice
- realizacja projektu „Szansa na zmianę” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 w ramach Priorytetu 6 Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działania 6.26 Integracja społeczna osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, Typ projektu A. Działania mające na celu integrację osób w szczególnej sytuacji realizowane przez gminy i powiaty. Partnerem w projekcie jest Spółdzielnia Socjalna „OPOKA” z siedzibą w Chechle
- wdrożenie i realizacja programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2026
- rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi,
- prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m. in. dostosowywanie zatrudnienia do występujących potrzeb, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.